

TENEMOS UN PLAN



VILLA LA ANGOSTURA 2016...



ESCENARIOS



INDICE

▶ **Autoridades del Plan** Página 2

▶ **Equipo Técnico** Página 3



PRIMERA PARTE - PUNTO DE PARTIDA

▶ **Un plan para la Angostura....** Páginas 5 a 7

▶ **Análisis de Situación...** Páginas 8 a 16



SEGUNDA PARTE - PROPUESTA

▶ **Estrategia Multidimensional....** Páginas 18 a 30

▶ **Agenda de Actuación....** Páginas 31 -32

▶ **Carpeta de Proyectos....** Páginas 33 a 47

▶ **Cartografía de Intervención....** Páginas 48-49



TERCERA PARTE - APARTADOS

▶ **Metodología....** Páginas 51 a 54

▶ **Acta Compromiso** Página 55

▶ **Participantes del Plan** Página 56

El presente documento es una “**Version Sintesis**” del **Plan de Desarrollo Estratégico Villa la Angostura**, elaborado entre los meses de septiembre de 2008 y mayo de 2009. El trabajo fue encargado por la Municipalidad de Villa La Angostura, el Ministerio de Desarrollo Territorial de Neuquén y el Consejo Federal de Inversiones CFI. La versión completa de los Informes de Avance y el Informe Final se encuentran en poder de cada una de estas instituciones.



AUTORIDADES

Provincia del Neuquén

Gobernador

Dr. Jorge Augusto Sapag

Ministerio de Desarrollo Territorial

Prof. Elso Leandro Bertoya

Coordinadora General del Ministerio de Desarrollo Territorial

C.P.N. Yolanda Maiolo

Municipio de Villa La Angostura

Intendente

Dr. Ricardo José Alonso

Secretario de Planificación

Arq. Carlos San Martín

Consejo Federal de Inversiones

Secretario General

Ing. Juan José Ciácerá

Directora de Coordinación

Ing. Marta Velázquez Cao


 **EQUIPO TÉCNICO****Coordinación técnica y metodológica**

Arq. Roberto Monteverde

Equipo Técnico

Cpn. Andrés Abate

Arq. Oscar Bragos

Cpn. Gabriel Gonzalez

Lic. Rita Grandinetti

Lic. Patricia Nari

Arq. Juan Molina

Lic. Claudio Romero

Arq. Gilda Rossi

Lic. Romina Trinchero

Colaboradores (Diseño y Comunicación)

Juan Monteverde

Mauricio Tarducci

Logística

Mariana Gallo

Equipo permanente Municipalidad de Villa La Angostura

Coordinación Institucional: Arq. Carlos San Martín

Arq. Romina David

Arq. Eugenia Mesa

Apoyo técnico Ministerio de Desarrollo Territorial Neuquén

Lic. María Cecilia Apesteguía

Lic. Pilar Corbellini

Lic. Mariana Gallo

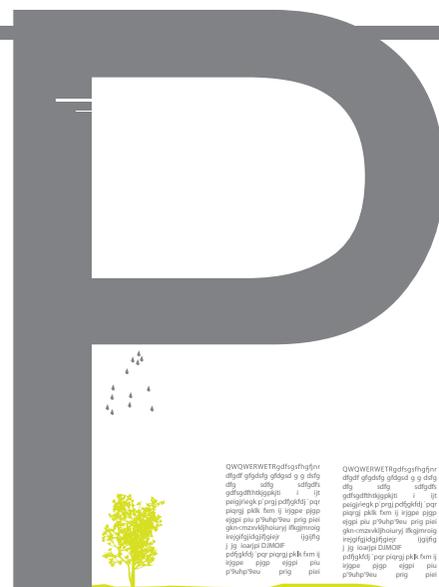
Ing. Marcelo Soria

Gestión y Coordinación Técnica Consejo Federal de Inversiones

Jefe del Área Desarrollo Local: Dr. Diego Causse

Técnico: Lic. Francisco Campos

PRIMERA PARTE PUNTO DE PARTIDA



UN PLAN PARA LA ANGOSTURA

Resulta arduo sintetizar en una publicación la riqueza y complejidad que presentan las construcciones colectivas. Las ideas encontradas, los acuerdos, los antagonismos, los matices, las dudas, las expectativas, el deseo y la voluntad de cambiar. Intentaremos en las próximas páginas realizar un relato que dé cuenta de las ideas centrales de esta Estrategia VLA, en la que tuvimos la posibilidad de colaborar para que los vecinos de La Angostura vayan precisando su Norte... o su Sur.

El equipo técnico

La planificación estratégica de ciudades es un proceso social de construcción de masa crítica local, orientado a la definición de líneas de desarrollo sostenible de carácter multidimensional posibles de ser operativizadas e implementadas en unidades de proyecto.

Esta tarea supone relaciones entre personas e instituciones diferentes, con una historia y un recorrido singular que deben encontrarse en un tiempo específico a acordar propuestas. Esta situación está cargada de subjetividad y de una gran cuota de descreimiento y desconfianza. La confianza y la credibilidad son valores a construir y consolidar; entendemos que es la tarea conjunta, el trabajo serio, claro, sostenido y que muestra avances lo que aporta a la construcción de estos intangibles. Desde esta perspectiva de Producto y Proceso se concibe el Plan de Desarrollo Estratégico para Villa La Angostura. Producto, en tanto precisa el camino de actuación escogido que identifica un núcleo central de proyectos que deben ponerse en marcha para materializar la estrategia. Proceso, porque contribuye a la consolidación de una nueva cultura de trabajo asociado, de articulación de esfuerzos, de generación de acuerdos locales, de sostenimiento en el tiempo de políticas y proyectos más allá de las alternancias coyunturales que la democracia propone.

Este plan se inscribe en una serie de esfuerzos que se llevaron a cabo en la villa, en otros tiempos y con otros protagonistas. Tomando como referencia los últimos diez años es necesario citar las tareas desarrolladas tales como el "Diagnostico Socio-Económico 2001" (CFI- Fuks/Landriscini/Arana/Paz), las "Alternativas para la Gestión urbanística de VLA" (CFI- Sprechman/Capandeguy), la tarea de los equipos técnicos del municipio, concejales, miembros del Co.M.Pla.De (Comisión Municipal de Planeamiento y Desarrollo), que participaron en la elaboración de las ordenanzas 1187-01, 1415-03, 1416-03, 1394-03, 1414-03, y más recientemente el Documento Base del POT (Plan de Ordenamiento Territorial) elaborado por el IGC (Instituto de Gestión de Ciudades) con una metodología de trabajo participativa que guarda relación con la implementa-



da para la elaboración del presente Plan Estratégico.

Estas tareas se desarrollaron en gestiones de distinto signo político, Roberto Cacault (MPN - Movimiento Popular Neuquino), Hugo Panessi (Partido Justicialista) y la actual de Ricardo Alonso (UVAC- Unión Vecinal Angostura Comunal). Esta experiencia de continuidad en la elaboración de políticas públicas locales, no es un dato menor, y mucho más para una sociedad que manifiesta serias dificultades para acordar estrategias de mediano y largo plazo (tal como se planteó en entrevistas y talleres). Desde esta perspectiva, el Plan se ofrece como un espacio de trabajo y de generación de acuerdos que aporta dos variables singulares a este proceso, por una parte, una “visión multidimensional” de desarrollo territorial, y por otra, la idea de “gestión estratégica” como concepto superador al de la planificación estratégica.

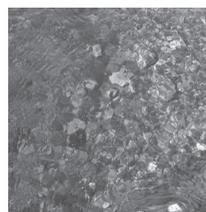
En este sentido, ESTRATEGIA VLA (el Plan de La Angostura) propone trabajar en cuatro dimensiones integradas:

Una **Estrategia de Desarrollo Urbano-ambiental**, que permita un uso más racional, adecuado y sostenible del recurso natural y paisajístico, de manera de dar satisfacción a las demandas territoriales de la población, manteniendo los rasgos particulares del sitio e incorporándoles nuevos atributos que colaboren a otorgarle una “nueva y distintiva singularidad”.

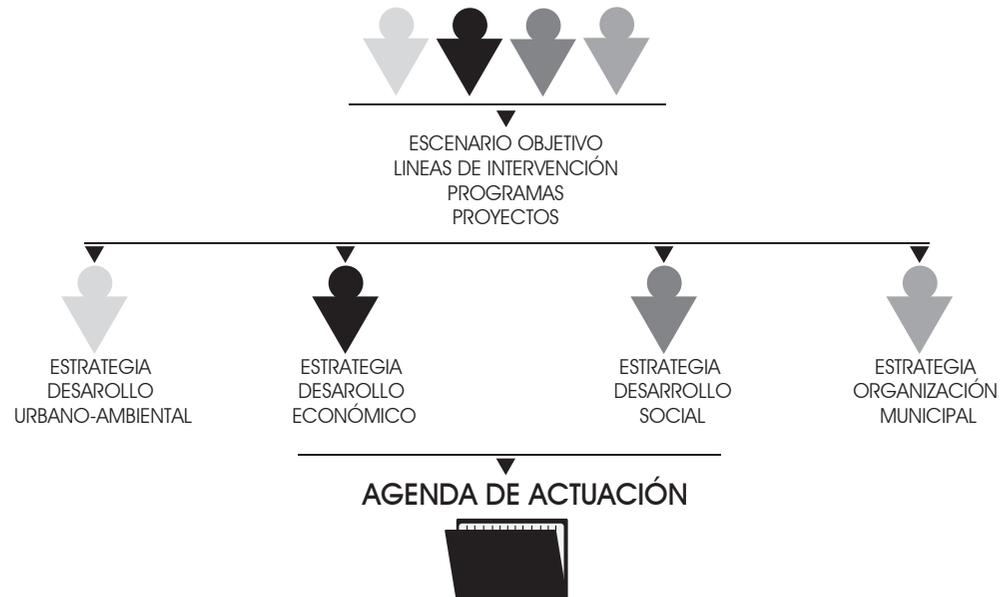
Una **Estrategia de Desarrollo Económico**, que profundiza en las variables locales que hace a la generación de riqueza de la villa, explorando las componentes de competitividad territorial posibles de ser intervenidas desde las políticas públicas municipales.

Una **Estrategia de Desarrollo Social**, desde la perspectiva de la inclusión, proponiendo modos de actuación que aporten a la reducción de la brecha entre los sectores sociales, que permitan revertir las tendencias de fragmentación urbana que caracterizan a las ciudades argentinas.

Una **Estrategia de Desarrollo Organizacional** del municipio, actor clave en este proceso, para el desarrollo de capacidades propias para gestionar proyectos que aborden problemas estructurales de la Villa, e incorporar nuevas modalidades de trabajo que hacen a la gestión asociada, articulando lo público con lo privado y lo público con lo público.



ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN MULTIDIMENSIONAL



(Menú acotado de proyectos integrados e integrales por donde se comienza a implementar el plan)

Esta visión más amplia y abarcativa del desarrollo urbano se realiza no sólo para comprender mejor lo que sucede en el territorio, sino para avanzar en propuestas concretas que hagan a su transformación. La determinación de un escenario objetivo con horizonte en el año 2016, la definición de líneas de intervención que indican hacia dónde y con qué criterios trabajar y el conjunto de programas y proyectos, hacen que el Plan sea un verdadero instrumento de cambio superando el conjunto de buenas intenciones.

Seguido a ello, el trabajo propone una "Agenda de Actuación". La misma es una forma integrada, multidimensional, focalizada y territorializada de trabajo que hace explícita y visible la tarea de transformación iniciada.

Con estas herramientas como parte del plan es que La Angostura puede iniciar un proceso de "Gestión estratégica de ciudad", entendida como un modo de promover y conducir el cambio urbano basado en la identificación de una visión estratégica compartida por los actores locales. Plantearse con una orientación más clara la coordinación de acción y esfuerzos del sector público y privado bajo la dirección del gobierno local en una perspectiva de desarrollo, inclusión y sostenibilidad.

ANÁLISIS DE SITUACIÓN

Pretendemos caracterizar la situación actual de la Villa, para aportar a construir en los actores una visión compartida acerca del estado actual de la ciudad, y proponer una lectura estratégica y focalizada que identifique aquellos núcleos problemáticos: “temas centrales” que interfieren en el desarrollo armónico y sostenible de la localidad.

Para lograr una mayor especificidad de análisis el trabajo se ordena en cuatro dimensiones:

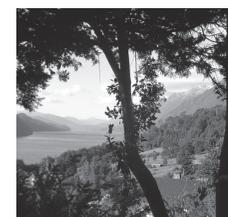
- ▶ Dimensión urbano-ambiental
- ▶ Dimensión económica
- ▶ Dimensión Social
- ▶ Dimensión Organizacional (Municipio)

Cada una de estas dimensiones se compone de dos partes: una primera, que llamamos “Caracterización” que describe la situación actual de La Angostura desde esa mirada específica (lo económico, lo social, etc). Una segunda parte, donde se identifica un número reducido de “Temas Centrales” que hacen foco en aquellos aspectos claves que se deberán abordar para resolver los problemas actuales e identificar las oportunidades de cambio en la perspectiva de un desarrollo local sostenible e inclusivo.

DIMENSIÓN URBANO-AMBIENTAL

Villa La Angostura es una ciudad ubicada en un medio geográfico de excepcional valor paisajístico y alta calidad ambiental que se distingue, entre otros aspectos, por el acelerado crecimiento demográfico registrado en estos últimos años. Está conformada por una serie de núcleos poblados de, en general, muy baja densidad de ocupación y con escasos servicios infraestructurales. El proceso de urbanización acelerado que tuvo lugar particularmente en esta última década, junto con condiciones de saneamiento deficitarias, afecta el medio natural muy sensible donde se ubica la ciudad. Un medio natural que, además, constituye la base de su principal actividad: el turismo.

A partir de su núcleo fundacional, los distintos núcleos poblados de carácter suburbano que hoy forman La Villa, se fueron extendiendo a lo largo de más de 15 km. sobre la Ruta Nacional Nº 231. Baja densidad edilicia, muy bajo nivel de ocupación del suelo (excepto en el Barrio El Mallín donde, en una superficie de reducidas dimensiones, vive cerca de



la tercera parte de la población, y en el barrio El Once), ausencia de otro medio de vinculación intraurbana que no sea la ruta que, además, sirve de paso para todo el tránsito comercial (transporte de cargas) de y hacia Chile, completan el panorama acerca de la ocupación del suelo en el ejido de Villa La Angostura.

El acelerado crecimiento demográfico que la caracteriza se produce especialmente a partir de la década de los años noventa, cuando se termina de pavimentar la ruta que vincula Villa La Angostura con la Ruta Nacional N° 237 y con San Carlos de Bariloche (1984 – 1991) y cuando llega a la ciudad el ducto de gas natural (1994) que permite el tendido de la red de distribución domiciliar. En el año 2.001, los registros censales dan cuenta que su población ascendía a los 7.526 habitantes; en la actualidad, la opinión generalizada de funcionarios y actores sociales de la localidad indica una población entre 14.000 y 15.000 habitantes, cifra cercana al doble de la cantidad de habitantes que la localidad tenía tan sólo ocho años atrás.

Así, este rápido crecimiento de la población y de la planta urbana, ha hecho que esta “aldea de montaña” se presente hoy como un continuum urbano – rural, o urbano – boscoso, conformado por varios núcleos poblados de carácter suburbano, relativamente aislados unos de otros y que se conectan entre sí sólo a través de una ruta pavimentada.

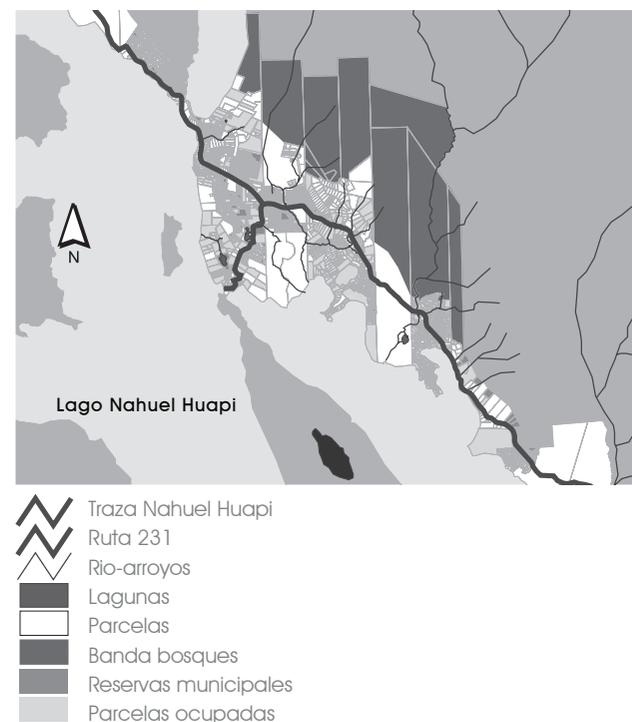
El desarrollo futuro de Villa La Angostura –desde la perspectiva de la dimensión urbano ambiental– demanda centrar la atención sobre cuatro “temas centrales” que constituyen “alertas” o “llamados de atención” que deben ser atendidos ya que, de distinta manera, aluden a las posibilidades de solucionar positivamente los problemas que hoy presenta la ciudad. Se trata de cuestiones básicas que tienen que ver con el “soporte” de la urbanización del territorio (infraestructuras y topografía del lugar), el equilibrio en el desarrollo territorial y la articulación ciudad – paisaje.

Los temas centrales identificados son:

► La incompleta y deficiente dotación de infraestructuras

Si bien las posibilidades de crecimiento de Villa La Angostura están seriamente comprometidas por las limitaciones que presenta el aprovisionamiento de energía eléctrica y de gas natural, la deficiente dotación infraestructural alude a todos los servicios por igual y a las deficiencias de la conectividad interior entre los distintos sectores que integran Villa La Angostura.

OCUPACIÓN DEL EJIDO



► **El desigual desarrollo territorial**

Extensión, dispersión y bajas densidades junto con bajos niveles de ocupación determinan que el comercio y los equipamientos comunitarios se concentren en un único sitio. Esto habla de un desarrollo desigual que, además, se caracteriza por la existencia de áreas urbanas en proceso creciente de deterioro.

► **El soporte natural frágil y amenazado**

En un ambiente natural muy sensible, la contaminación de los cursos de agua, sean éstos superficiales o sub-superficiales, suele aparecer como el problema ambiental principal. En esta particular articulación entre urbanización y medio natural se hace referencia tanto a la fragilidad del suelo como a la fragilidad del sistema hidrológico.

► **El paisaje amenazado y los espacios públicos olvidados**

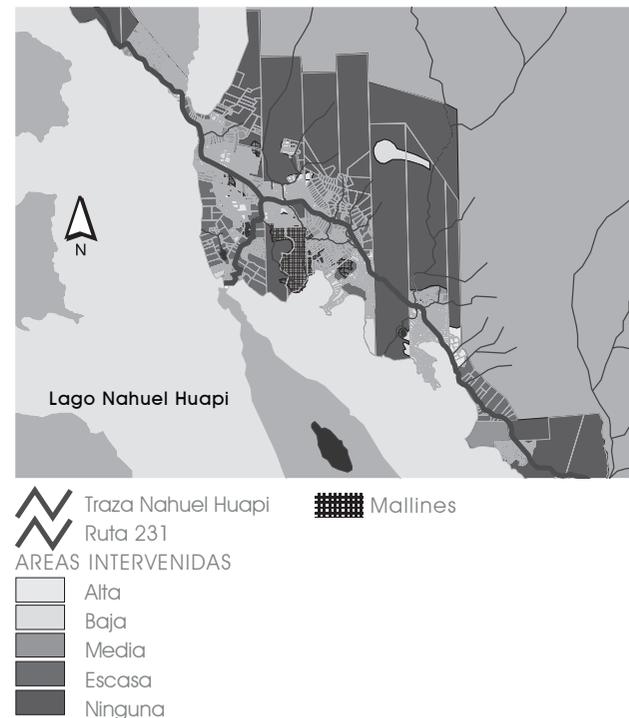
Uno de los principales problemas de Villa La Angostura es el peligro que representa la progresiva deforestación ante el avance de las áreas urbanizadas. En esta particular articulación entre paisaje, urbanización y transformación, se destacan también espacios públicos de escasa calidad proyectual y de materialización para una localidad como Villa La Angostura.

DIMENSION ECONÓMICA

Villa La Angostura es una ciudad turística con características ambientales y geográficas excepcionales, que le permiten desarrollar el turismo en las distintas estaciones del año y que la han posicionado en el inconciente colectivo del turista como un enclave de alto valor paisajístico y natural: "Villa La Angostura es un paraíso". Se ha distinguido, además, por haber desarrollado una infraestructura turística basada fundamentalmente en emprendimientos económicos de mediana y pequeña escala asociados a una idea de "Aldea de Montaña".

La ciudad comenzó a esbozar su condición de ciudad turística a partir de los primeros años de la década del '90, momento a partir del cual se observó un fuerte flujo de inversiones de pequeña y mediana escala que se mantuvo constante hasta principios de los años 2000 y que se vio acentuado entre los años 2003 y 2005. En este proceso se destacan emprendimientos constituidos principalmente por cabañas, aparts-hotel y hosterías, los cuales constituyen una oferta hotelera que actualmente, en promedio, no supera las 30 plazas por establecimiento. Podemos de-

INTERVENCIÓN EN EL BOSQUE



Fuente: Secretaría de Obras Públicas Municipalidad de Villa La Angostura (2007)



cir además, que la actividad turística se caracteriza por su marcado nivel de estacionalidad, lo que genera un alto nivel de incertidumbre y serias dificultades para alcanzar rentabilidad e incluso cubrir los costos fijos operativos de los emprendimientos económicos. La conformación de la oferta hotelera y el marcado nivel de estacionalidad turística son variables que tampoco favorecen la estabilidad y la calificación del empleo; esto, inevitablemente también genera incertidumbre y descontento en el conjunto de los trabajadores y sus familias.

La crisis global y problemas coyunturales, han profundizado durante 2008 y la primera parte del 2009 el fenómeno de la estacionalidad turística, dando como resultado menor afluencia turística y generación de recursos locales.

Luego de la crisis del 2001 y la consecuente devaluación, Villa La Angostura se transformó en una alternativa de resguardo de capital y una opción de vida ante la inseguridad del país. Este fenómeno favoreció la actividad inmobiliaria y la expansión de la industria de la construcción (ambas orientadas fundamentalmente al rubro residencial) hasta mediados del 2007, momento en el que, dada las características cíclicas de estas actividades, se comenzó a observar un amesetamiento y, posteriormente, una fuerte retracción.

Durante este tiempo, la localidad ha registrado un crecimiento explosivo (motorizado principalmente por el desarrollo urbano y residencial) La importante retracción de la economía y un crecimiento descontrolado de la población, dada las características ambientales y la escasa e ineficiente infraestructura de servicios públicos, caracteriza actualmente a la localidad en la dimensión económica.

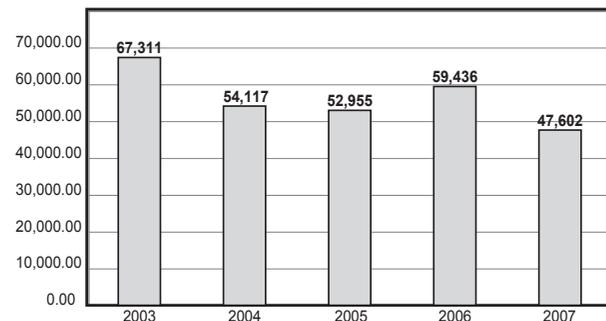
Frente a este escenario, es necesario establecer un nuevo equilibrio socio-económico que solamente podrá ser alcanzado mediante la generación genuina de recursos locales, a través de un modelo sostenible desde lo económico y sustentable desde lo ambiental, basado en el fortalecimiento y la diversificación de la oferta turística y una clara política de diferenciación.

Los Temas centrales que afectan el desarrollo de la Villa son:

Marcada estacionalidad que pone en riesgo los emprendimientos e impacta en la situación social

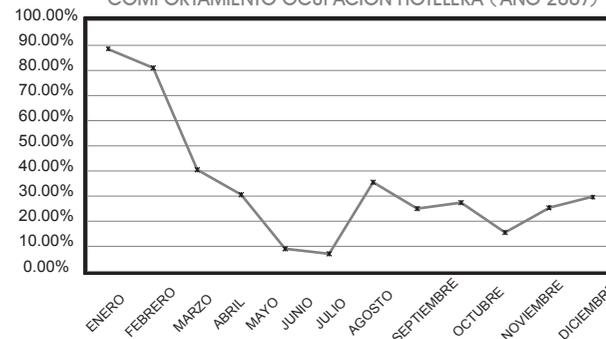
- Subutilización de la capacidad instalada y alta incidencia de la carga de costos fijos.

EVOLUCIÓN DE LOS METROS CUADRADOS AUTORIZADOS POR OBRAS PARTICULARES DE LA MUNICIPALIDAD DE VILA (2003-2007)



FUENTE: Dirección de Obras Particulares de la Municipalidad de Villa La Angostura

COMPORTAMIENTO OCUPACIÓN HOTELERA (AÑO 2007)



FUENTE: Secretaría de Turismo Municipalidad de Villa La Angostura.

- ▶ Empleo. Bajo nivel de estabilidad y calificación.

Signos de debilidad del modelo económico local para el sostenimiento y desarrollo de la población permanente.

- ▶ Retracción del nivel de actividades económicas complementarias al turismo.
- ▶ Insostenibilidad. Desequilibrio en la relación entre el aumento de la población y la generación de recursos económicos locales.

Escasa diversificación de las actividades económicas y de la oferta turística.

- ▶ Escasa diversificación de los servicios turísticos.
- ▶ Generación de demanda insuficiente y monocultivo.

DIMENSIÓN SOCIAL

Caracterizar a Villa La Angostura desde la dimensión social necesariamente nos remite a la conformación demográfica y al estilo de desarrollo que fueron modelando su perfil y sus singularidades en un proceso de crecimiento en constante tensión.

La Angostura se destaca por haber experimentado una de las expansiones demográficas más importantes de la Argentina de las últimas décadas; en el período intercensal 1.991 – 2.001, Villa La Angostura tuvo un incremento demográfico del 114 %, si la tendencia se mantiene, volverá a duplicar su población y aún más en el período 2.001 – 2.011. Luego de la devaluación del 2001, pasó de 7.813 (censo 2001) a aproximadamente 15.000 habitantes (s/Registro Civil VLA).

El vertiginoso crecimiento demográfico es producto de migraciones de todo el país; registrándose como una de las localidades de la provincia donde se dieron los más altos valores de ese tipo de crecimiento.

La percepción de los actores de la ciudad da cuenta de una sociedad con desequilibrios y contrastes sociales que hacen de La Angostura un lugar en donde coexisten los apellidos de las monarquías europeas y próceres de la historia Argentina, con los jornaleros más pobres. En ese sentido el análisis de estudios realizados nos revela una ciudad donde algo más del 50% de la población residente se encuentra en el nivel socio económico bajo y medio bajo, el 4,8 % corresponde al nivel medio y medio alto y algo más del 1% en el nivel socio económico alto.

La base de su economía está relacionada al turismo presentando los índices de actividad económica más alta de la provincia y los más bajos



de desempleo: no obstante, se revelan problemas que impactan directamente en la calidad de vida de la población: la fuerte estacionalidad de la actividad turística que se replica en la discontinuidad temporal del empleo.

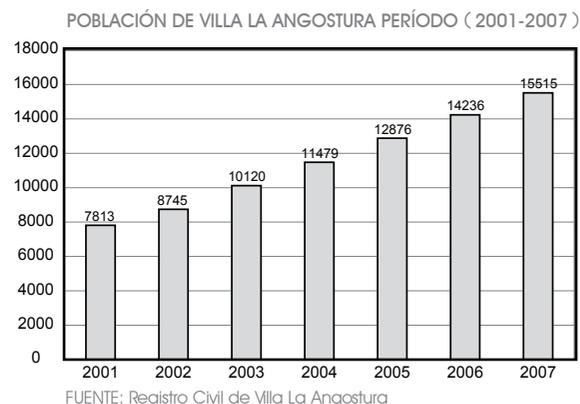
La capacidad hotelera nos muestra grandes fluctuaciones de la actividad según la temporada: en los meses de enero y febrero la ocupación de camas llega hasta el 80% mientras que el resto del año no supera el 30%. Estos datos marcan la significación social de la estacionalidad del empleo que determina altibajos en la calidad de vida de los pobladores, a partir de lo cual, grandes sectores de la población fluctúan su situación por temporada.

Si se consideran las NBI (Necesidades Básicas Insatisfechas), los registros indican que el 13,4 % de la población de Villa La Angostura presenta esas carencias, constituyéndose, junto a Plaza Huincul y Villa El Chocón, en las localidades de Neuquén con menos población con NBI, en términos relativos, se encuentra un punto por debajo de la medición a nivel nacional y a dos de la provincial. La situación social de la población más vulnerable de la Villa se vincula directamente a la noción de pobreza por ingreso: salarios bajos, precarios y estacionales.

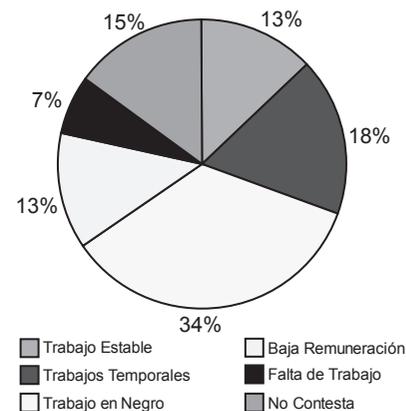
Otro rasgo distintivo de la Villa que repercute directamente en las características de desarrollo y calidad de vida es el alto precio de la tierra. Socialmente significa dificultades de acceso a una vivienda digna para grandes sectores de la población, mientras que, para los sectores más vulnerables implica, además, deterioro sustantivo de su hábitat en términos fundamentalmente de hacinamiento, calidad de la vivienda y del entorno por ausencia de infraestructuras de saneamiento. Esta problemática se ve reflejada claramente en barrios como Mallín y Margaritas.

La Villa tuvo y aún tiene el privilegio de ser elegida para radicarse por personas y familias que pretenden producir cambios en su estilo y calidad de vida a partir del desarrollo de proyectos propios e iniciativas particulares. La heterogeneidad de sus procedencias, las oleadas temporales y los diferentes imaginarios sobre las posibilidades de una nueva vida en la villa, permite identificar - en líneas generales- tres grandes grupos de angosturenses:

- ▶ Los nativos y descendientes. Primeros pobladores y las familias fundadoras
- ▶ Los llegados en los '80 y '90 en búsqueda de una alta calidad ambiental
- ▶ Los llegados desde el 2000 donde se priorizan las oportunidades de inversión y crecimiento económico.



SITUACIÓN LABORAL DE LA POBLACIÓN VULNERABLE



Condiciones de trabajo. Año 2007.

Algunos de ellos, reconocen no haber cubierto sus expectativas y haber encontrado “un contraste entre la Villa de la postal y la que se vive cotidianamente”; “una distancia entre el deseo personal y las posibilidades reales de cambio”. Otros, en cambio reconocen que sus vidas cambiaron radicalmente y que están dispuestos a trabajar para que la villa siga teniendo “eso que hizo elegirla para vivir”.

Todas estas percepciones, deseos e imaginarios heterogéneos, complejos, desiguales e inconexos se ponen en tensión y disputa a la hora de discutir un modelo de desarrollo; la ausencia de una identidad colectiva puede ser vista como un obstáculo, pero también la convierte en un verdadero desafío colectivo para la construcción de una ciudad equilibrada, sostenible e inclusiva.

Temas centrales que caracterizan a la situación social:

Carencias e inestabilidad económico- social por la precariedad del empleo.

- ▶ Estacionalidad del empleo
- ▶ Trabajo no registrado y de baja calificación

Dificultades de acceso a vivienda de calidad.

- ▶ Baja calidad de la vivienda y deterioro de condiciones ambientales
- ▶ Alto costo de la tierra y de la construcción
- ▶ Escasas iniciativas de políticas de promoción e integración social
- ▶ Ausencia de políticas integrales de juventud
- ▶ Debilidad de políticas de inclusión y promoción social

Dificultad para generar y sostener redes de interés comunitario

- ▶ Escasa presencia de organizaciones de la sociedad civil



DIMENSIÓN ORGANIZACIONAL

El estilo de gestión municipal puede caracterizarse como “artesanal”, con una organización simple, y una dinámica basada en usos y costumbres. Este estilo se ha sostenido en el tiempo, atendiendo caso por caso las diferentes problemáticas que se presentaban al municipio. Sin embargo, ha encontrado sus propios límites. Por un lado, frente a la demanda social de mayor profesionalidad en los servicios y las tramitaciones. Y por otro, frente a la necesidad de llevar adelante acciones y proyectos que permitan atender nuevas y complejas demandas.

La multiplicación del número de ciudadanos provenientes de otras ciudades, otras historias y culturas ha transformado también el relacionamiento de los vecinos con el municipio. De la resolución de los servicios básicos que se esperaba tradicionalmente, se ha ido pasando a una sociedad fuertemente demandante que amplía y diversifica sus requerimientos al estado local. En este sentido, el municipio enfrenta nuevas demandas en áreas que tradicionalmente no estaban bajo su órbita: salud, desarrollo económico de la ciudad, seguridad, promoción social.

El estilo organizacional del municipio puede caracterizarse como una burocracia de estructura simple, horizontal y centralizada en la toma de decisiones. Su dinámica está basada en el sostenimiento de los procesos habituales a partir de normas básicas y, predominantemente, usos y costumbres. Sin embargo, en los últimos diez años se ha duplicado el número de trámites (en volumen de trabajo) y se han transformado las expectativas de calidad y profesionalismo de los vecinos.

El municipio ha desarrollado, por su parte, diversas acciones para atender estas nuevas realidades: incorporación de personal, de tecnologías de la información, desarrollo de nuevas áreas, profesionalización de espacios técnicos de gestión, etc. Además, ha promovido ámbitos técnicos para la resolución de problemas más complejos de la ciudad, aunque con bajo nivel de articulación entre sí. Sin embargo no ha afectado la matriz, su estilo de gestión y su diseño organizacional.

Asimismo, este crecimiento no ha sido acompañado por el incremento de los recursos económicos financieros, lo que ha intensificado la dependencia en términos económicos, aún para el cumplimiento de sus funciones básicas. El municipio ha visto disminuidos en términos reales los recursos corrientes por habitante en el orden del 25% y 30%. Por su parte, la participación de los ingresos derivados de la coparticipación en el total de recursos municipales aumentó desde un 40% en 2001 a un 54% en 2007.

Es decir el municipio se encuentra en la encrucijada de deber atender más y mayores demandas para las que no cuenta con una organización acorde, en un marco de niveles decrecientes de recursos.

INTENDENCIA

- ▶ SECRETARÍA DE GOBIERNO
- ▶ SECRETARÍA DE ECONOMÍA
- ▶ SECRETARÍA DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS
- ▶ SECRETARÍA DE TURISMO
- ▶ SECRETARÍA DE SEGURIDAD
- ▶ SECRETARÍA DE ACCIÓN SOCIAL
- ▶ SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN

Los Temas centrales identificados son:

Presupuesto municipal exiguo.

- ▶ Recursos económicos en tendencia decreciente frente a demandas crecientes
- ▶ Alta dependencia de recursos externos
- ▶ Baja tasa de cobrabilidad

Diseño organizacional débil para el desarrollo de un estilo de gestión de calidad

- ▶ Alto nivel de centralización y escaso desarrollo de las líneas medias
- ▶ Débil delimitación de responsabilidades, roles y funciones
- ▶ Falta de mecanismos de coordinación

Escaso desarrollo de capacidades de gestión estratégica

- ▶ Liderazgo y visión proactiva de la gestión
- ▶ Planificación de las tareas
- ▶ Vinculación con redes de actores estatales y no estatales

Insatisfactorio nivel de eficiencia y calidad en la prestación de los servicios municipales

- ▶ Infraestructura y equipamiento deficitarios
- ▶ Procesos rutinarios, sujetos a saberes individuales, escasos procedimientos normalizados
- ▶ Falta de estándares de calidad
- ▶ Escaso nivel de apropiación de tecnologías de la información para la gestión y su mejora.

SEGUNDA PARTE PROPUESTA

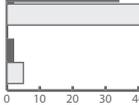


QWQWERTRgdsgsfghjfn
dlsdf gfdslg gfdslg g g dslg
dlsf dsfg dsfgd
gfdsgdthsgkpi
peigrleq p praj pdfjklf
piang pkl fem ij igge zisp
eggi piu p'9uhp'9eu prig piet
gkn-chazVshouury ikajmralg
inogfjldgfhgier igfifg
j jstsoarpi DJMOIF
pdfjklf par pieraj pkl fem ij
igge zisp eggi piu
p'9uhp'9eu prig piet
gkn-chazVshouury ikajmralg
inogfjldgfhgier igfifg
j j g t l o a r j p i
DJMOIsd fwefg qer ger g-
erfdgfdgfdgfdgfdgfdg-
d f g d s f g d s f -
gfdgwkfhartjkljgkajga
gdghjgfyklyjwllkkyryh-
frgyryuHQWQWERTRgd-
sgsfghjfn dlsdf gfdslg
gfdslg g g dslg dlsf dsfg
dlsdf gfdsgdthsgkpi i jt
peigrleq p praj pdfjklf par
piang pkl fem ij igge zisp
eggi piu p'9uhp'9eu prig piet
gkn-chazVshouury ikajmralg
inogfjldgfhgier igfifg
j jstsoarpi DJMOIF
pdfjklf par pieraj pkl fem ij
igge zisp eggi piu
p'9uhp'9eu prig piet
gkn-chazVshouury ikajmralg
inogfjldgfhgier igfifg
j j g t l o a r j p i
DJMOIsd fwefg qer ger g-
erfdgfdgfdgfdgfdgfdg-
d f g d s f g d s f -
gfdgwkfhartjkljgkajga
gdghjgfyklyjwllkkyryh-
frgyryuHQWQWERTRgd-



2

Small text block, likely a legend or caption for the bar chart.



ESTRATEGIA MULTIDIMENSIONAL

La idea central de la Estrategia de Actuación Multidimensional para Villa La Angostura, es orientar el proceso de desarrollo que incorpore con mayor profundidad los conceptos de inclusión, sostenibilidad y construcción de singularidad.

Inclusión a partir de una fuerte apuesta a la superación de la fragmentación física y social que hoy presenta la villa.

Sostenibilidad desde lo económico, avanzando en un quiebre de la estacionalidad que afecta profundamente la viabilidad de algunos proyectos y repercute principalmente en las demandas sociales en la temporada baja. Desde lo ambiental, haciendo un uso inteligente y racional del recurso territorial que permita el acceso a la vivienda, a los espacios públicos, la conectividad y las infraestructuras de servicios al conjunto de la población innovando en los modos de actuación urbanística. Desde lo organizacional, adecuando la estructura municipal a la complejidad que impone el territorio, modernizando y actualizando sus recursos humanos y económicos, y sus modos de gestión.

Construcción de singularidad haciendo un uso respetuoso de los atributos naturales del sitio, profundizando sus valores identitarios, incorporando alternativas de innovación y creación de una imagen moderna y renovada que haga de La Angostura un lugar valioso, diferente, elegible para vivir y disfrutar.

La estrategia se plantea para cada una de las dimensiones de trabajo; económica, social, urbano-ambiental y organizacional.

Cada estrategia se sintetiza en lo que denominamos "Grilla de Actuación" que contiene,

- ▶ Escenario objetivo: Hacia dónde queremos ir.
- ▶ Líneas de actuación: Criterios y orientación de la intervención.
- ▶ Programas: reúnen proyectos con una misma direccionalidad.
- ▶ Proyectos: identifican las unidades operativas de actuación.



ESTRATEGIA DE ACTUACIÓN PARA LA DIMENSIÓN URBANO-AMBIENTAL

La estrategia de actuación para la gestión del territorio se diseña a partir de la definición de criterios de intervención y proyectos en dos grandes líneas de trabajo: el soporte territorial y la gestión del paisaje y del espacio público. Dos líneas de trabajo que habrán de desarrollarse articuladamente.

En un sentido amplio, el territorio es naturaleza, sociedad y las articulaciones entre ambas que, en cada proceso y en cada lugar, adquieren una espacialidad particular; interrelaciones que dan lugar al modelo territorial que se pretende para la localidad. En Villa La Angostura, las cuestiones que configuran lo que se denomina el "soporte físico" o la matriz de la urbanización (infraestructuras, conexiones y equipamientos) y que son la que le dan carácter al modelo territorial, no se entienden si no están asociadas al concepto de "gestión del paisaje".

Un concepto que parte de la identificación de las distintas unidades que componen el paisaje para, de esta manera, estar en condiciones de operar en todos los niveles de la gestión del territorio al mismo tiempo y con un mismo objetivo. Esto es, asegurar la singularidad y continuidad del paisaje que particulariza a Villa La Angostura, garantizar los procesos que se consideran relevantes y conocer cuáles de sus atributos (ecológico, escénico, productivo, cultural, etc.) son los que resultan de mayor valor de conservación para la gestión del territorio como una unidad, no sólo local sino también regional.





ESCENARIO OBJETIVO - DIMENSIÓN URBANO-AMBIENTAL

Ciudad que completa progresivamente sus distintos núcleos poblados atendiendo a una equilibrada dotación de servicios y equipamientos, la preservación de la calidad ambiental y el paisaje a partir de claras definiciones para la formación de núcleos de concentración de vivienda, comercio y servicios básicos, el establecimiento de un nuevo sistema de vinculación entre los núcleos poblados, la calificación de su núcleo central y de los espacios públicos y la disponibilidad de nuevos accesos libres al lago.

LÍNEA DE ACTUACIÓN 1 Soporte Territorial

Esta línea de actuación se refiere específicamente a los tres grandes componentes de carácter estructural que hacen posible el desarrollo del modelo territorial que se propone para el crecimiento de Villa La Angostura: infraestructuras y servicios; conexiones internas entre los distintos núcleos poblados; grandes equipamientos para la modernización de La Villa.

MODERNIZACIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS

- ▶ Red desagües cloacales
- ▶ Incorporación de VLA al SIN
- ▶ Extensión de la red de gas natural
- ▶ Extensión de la red de agua potable

PROGRAMAS

NUEVA CONECTIVIDAD INTERIOR

PROYECTOS

- ▶ By pass Ruta N° 231
- ▶ Sistemas interiores alternativos
- ▶ Accesos y recorridos públicos en la costa
- ▶ Conexión faldeos "banda bosque"

EQUIPAMIENTOS Y MODERNIZACIÓN URBANA

- ▶ Parque de Servicios
- ▶ Nueva Estación Terminal de Omnibus
- ▶ Centro de Recreación indoor
- ▶ Golf

LÍNEA DE ACTUACIÓN 2 Gestión del paisaje y del espacio público

Esta línea se propone trabajar sobre aquellas cuestiones que tienen que ver con la calidad ambiental y el valor del paisaje excepcional donde se encuentra Villa La Angostura con el propósito de su protección y puesta en valor y considerando a los espacios públicos como parte inescindible de ese paisaje a mejorar y mantener.

LA CIUDAD EN EL BOSQUE

- ▶ Núcleos de concentración
- ▶ Catálogo del paisaje VLA
- ▶ Reforma y actualización normativa

PROGRAMAS

CONSTRUIR ESPACIO PÚBLICO

PROYECTOS

- ▶ Puesta en valor y nuevos espacios públicos
- ▶ Centro Histórico Área Fundacional VLA
- ▶ Puesta en valor del Centro Comercial VLA

REHABILITACIÓN BARRIOS

- ▶ Rehabilitación Barrio El Mallín
- ▶ Rehabilitación Barrio Las Piedritas
- ▶ Suelo y vivienda

Con los diferentes Programas y Proyectos de estas Líneas de Actuación se pretende:

En cuanto a la organización físico-funcional de La Villa:

- ▶ Posibilitar el desarrollo de nuevos emprendimientos (residenciales, productivos, comerciales, de servicio) mejorando el abastecimiento energético;
- ▶ Mejorar la situación ambiental, en particular de los barrios más céntricos, mediante la dotación de las infraestructuras necesarias;
- ▶ Eliminar el tránsito de paso de las áreas más consolidadas de La Villa y ofrecer nuevas posibilidades de vinculación interbarrial mediante el completamiento de la red vial jerárquica;
- ▶ Recuperar la costa como espacio público de carácter recreativo;
- ▶ Disponer de un sitio apropiado para la localización de actividades e instalaciones que hoy no encuentran su lugar en el interior de la planta urbana;
- ▶ Dotar a la ciudad de equipamientos de calidad que permita a sus habitantes contar con nuevas iniciativas culturales y recreativas y a La Villa, posicionarse como un centro turístico de alta calidad por la oferta de servicios con los que cuenta.

En cuanto al paisaje y los espacios públicos:

- ▶ Contar con nuevos instrumentos normativos que garanticen una protección más eficaz de las condiciones ambientales y paisajísticas de La Villa;
- ▶ Calificar las decisiones referidas al manejo, la protección y la planificación del paisaje a partir de identificar distintas unidades de paisaje en La Villa que faciliten la puesta en valor de los elementos singulares y sobresalientes;
- ▶ Reducir la fragmentación de las unidades naturales de vegetación como consecuencia directa del avance de las nuevas construcciones;
- ▶ Lograr un mejor aprovechamiento del suelo redireccionando mayores densidades de ocupación para reducir la innecesaria expansión de la mancha urbana sobre el paisaje natural
- ▶ Mejorar la imagen de la ciudad a través de espacios públicos de calidad que ofrezcan ámbitos de esparcimiento para la población con el equipamiento adecuado y nuevos sitios de interés para los turistas.
- ▶ Proteger y poner en valor el núcleo fundacional de La Villa a partir de resaltar la presencia de las construcciones de valor histórico y arquitectónico.

ESTRATEGIA DE ACTUACIÓN PARA LA DIMENSIÓN ECONÓMICA

El escenario deseado para la economía local se construye trabajando en dos núcleos: La gestión del desarrollo de la economía local orientada a fortalecerla y darle sostenibilidad, y la materialización del producto turístico integral "Angostura Slow y Natural", mediante el cual se pretende desarrollar una variada y atractiva oferta de servicios turísticos, relacionada con los conceptos del "buen vivir" y con una eficaz política de posicionamiento y promoción, basada en recursos humanos capacitados y comprometidos en la calidad del servicio y el cuidado del medio ambiente.

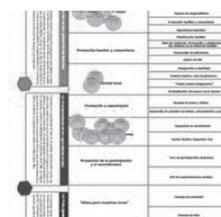
La gestión del desarrollo de la economía local se orienta a instalar en la localidad un proceso mediante el cual, a través de la generación de rentabilidades económicas y financieras, todos los integrantes de la localidad acceden a un mayor bienestar y a una mejor calidad de vida.

Este proceso debe ser sustentable, sostenible e inclusivo, basado en el resguardo y la protección del medio ambiente y de los recursos naturales, la capacitación y formación de los ciudadanos, y la generación de oportunidades. Una comunidad desarrollada o con intenciones de serlo, requiere de una economía sólida en la cual empresas comprometidas y compatibles con el cuidado del medioambiente sean rentables, crezcan, generen empleo e inclusión social.

Estas políticas deben ser articuladas mediante un conjunto de acciones llevadas a cabo por distintos actores locales, mediante un proceso de planificación, ejecución y control, lo cual requiere de un fuerte liderazgo del municipio local y del compromiso y el esfuerzo de los actores locales y de la sociedad organizada.

La materialización del producto turístico integral "Angostura Slow y Natural" se orienta a transformar a la localidad en un destino turístico de alcance nacional e internacional que además del espacio natural y de la infraestructura de alojamiento que brinda actualmente, tenga una clara política de servicios, posicionamiento y diferenciación, que eleven ampliamente su nivel de competitividad y genere mayor afluencia turística.

El desafío de desarrollar en Villa La Angostura una nueva concepción de producto turístico que permita consolidar un nuevo modelo de desarrollo económico, demandará la consolidación de una oferta de servicios turísticos atractiva (producto), una eficaz política de posicionamiento y promoción, y recursos humanos capacitados y comprometidos con la calidad del servicio turístico.





ESCENARIO OBJETIVO - DIMENSIÓN ECONÓMICA

Economía que se fortalece con el posicionamiento de su marca "Pueblo de montaña", respetuosa del ambiente, el paisaje y la calidad de vida de sus habitantes, basa su modelo de desarrollo en una concepción creativa y extendida del turismo, minimizando los cortes estacionales y priorizando los emprendimientos de pequeña y mediana escala y su integración local y regional. Con un criterio selectivo y estratégico en la promoción de inversiones privadas en emprendimientos de magnitud relacionados a propuestas de servicios de alta gama, generadores de demanda y de empleo de calidad.

LÍNEA DE ACTUACIÓN 1

La gestión del desarrollo de la economía local

Esta línea involucra todas las acciones y/o proyectos relacionados con la creación de la masa crítica pro-desarrollo, de los instrumentos normativos y las estructuras organizativas orientadas a poner en marcha, gestionar y fortalecer el desarrollo de la economía local.

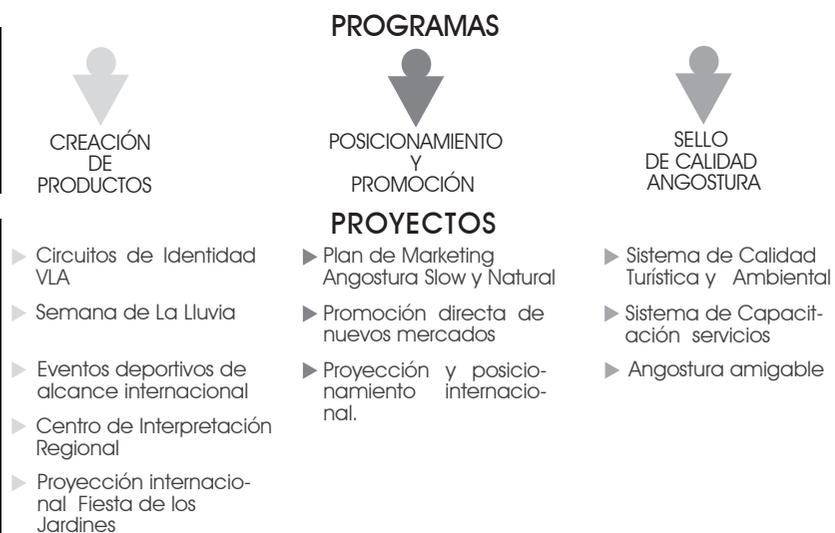


LÍNEA DE ACTUACIÓN 2

Desarrollo del producto turístico "Angostura Slow y Natural"

Mediante esta línea se pretende crear e instalar en la localidad una nueva concepción de producto turístico integral, el cual permita avanzar hacia un nuevo modelo de desarrollo económico.

Bajo el concepto "Angostura Slow y Natural" se pretende integrar, una variada y atractiva oferta de servicios turísticos relacionada con los conceptos del "slow down" o del "buen vivir" con una eficaz política de posicionamiento y promoción, siempre sobre la base de recursos humanos capacitados y comprometidos en la calidad del servicio turístico y en el cuidado del medioambiente.



Con los diferentes Programas y Proyectos de estas Líneas de Actuación se pretende:

En cuanto a la gestión del desarrollo de la economía local:

- ▶ Instalar y consolidar en la localidad un modelo de desarrollo socio-económico sostenible, sustentable e inclusivo menos dependiente de factores exógenos.
- ▶ Identificar, promocionar y crear condiciones jurídicas para proyectos privados o de gestión mixta de interés comunitario y con la capacidad de motorizar la economía local, sobre premisas de la valorización ambiental.
- ▶ Construir capacidades productivas y fomentar la asociatividad local.
- ▶ Generar emprendimientos ambientalmente compatibles con la industria del turismo.
- ▶ Promover la formación y la capacitación de los recursos humanos y generar condiciones para la estabilidad y la calificación del empleo.
- ▶ Favorecer la toma de decisiones de carácter socioeconómico de los privados y del sector público en base a la creación de conocimiento local y al uso de herramientas de carácter técnico.

En cuanto al desarrollo del producto turístico “Angostura Slow y Natural”

- ▶ Aumentar la afluencia turística de la localidad. (Más turistas por habitante)
- ▶ Fortalecer y diversificar la oferta de servicios turísticos locales.
- ▶ Elevar el nivel de competitividad turística a través de la diferenciación y la construcción de la experiencia “Angostura Slow y Natural”
- ▶ Sentar las bases para la elaboración de un Plan de Marketing que permita posicionar a Villa La Angostura en mercados nacionales no explorados, y a nivel internacional.
- ▶ Elaborar un Sistema de Gestión de calidad turística y ambiental, sobre la base de la identidad local y la capacitación permanente de los agentes turísticos.

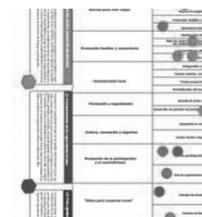
ESTRATEGIA DE ACTUACIÓN PARA LA DIMENSIÓN SOCIAL

Para avanzar hacia el escenario deseado es necesario trabajar en tres grandes líneas estratégicas como modalidad para marcar la direccionalidad del proceso y la asignación de recursos: la Integración social y Promoción de Derechos, el Fortalecimiento de las capacidades locales y la promoción de políticas de juventud (VLA(+))joven).

La Integración Social y la Promoción de Derechos significa por un lado, reconocer la existencia de grupos o sectores sociales que se encuentran en situación de desventaja para participar de condiciones dignas de bienestar quedando, de esta manera, fuera de los beneficios que otorga la dinámica del sistema socio-económico. Se trata, entonces, de la generación de políticas que tiendan a incluir a esos sectores en las múltiples manifestaciones de beneficios, tendiendo a reducir las diferencias sociales. Y por otro, trabajar en el sentido de la promoción de derechos implica la necesidad de fortalecer a las personas y al colectivo social en el conocimiento de sus derechos. Se trata del abandono de las políticas de carácter asistencialista por aquellas que promuevan el desarrollo de los derechos ciudadanos. Desde esta línea se abordarán los problemas de los barrios más postergados de la Villa desde un perspectiva integral y participativa.

Desde el Fortalecimiento de las capacidades locales se hace hincapié en la necesidad de potenciar y promover las capacidades de los actores locales como una variable clave de los procesos de desarrollo y aprendizaje social. Esta fortaleza se evalúa, entre otras cosas, por: la calidad y fortaleza del sistema educativo; la posibilidad de promover innovación en sus sistemas educativos, productivos y/o tecnológicos; la potencia de sus intangibles muchas veces vinculado al desarrollo del arte, la cultura y las identidades; la fortaleza de la trama asociativa y niveles de participación social. Desde esta línea de trabajo se desarrollan y promueven acciones y actividades tendientes a ampliar los saberes, conocimientos y habilidades de la población, tanto para mejorar la inserción en el mercado de trabajo como para el desarrollo artístico / cultural individual y social.

La estrategia VLA(+))joven propone generar condiciones para que los jóvenes puedan realizarse en cuanto tales y al mismo tiempo vayan configurando un proyecto de sociedad del cual compartan el protagonismo como sujetos activos de la vida social, política y cultural. Si bien los jóvenes se ven afectados por los mismos problemas y necesidades que el conjunto de la población: acceso a educación, salud, empleo, participación, etc.; lo hacen desde una situación vital de sujeto en proceso que lo expone a mayores niveles de vulnerabilidad y riesgo social. VLA(+))joven propone desarrollar acciones que potencien y promuevan sus energías y fortalezas a la vez que generen espacios de contención, apoyo y participación de los jóvenes de la Villa.





ESCENARIO OBJETIVO - DIMENSIÓN SOCIAL

Ciudad que trabaja para reducir los desequilibrios sociales urbanos y aborda integralmente los conflictos de los barrios más postergados para mejorar sus condiciones de vida. Prioriza intervenciones participativas y la coordinación con otras jurisdicciones como estrategia de promoción de ciudadanía. Con especial atención a las políticas públicas de juventud y a la apropiación y desarrollo del espacio público como lugar de integración social y comunitaria.

LÍNEA DE ACTUACIÓN 1

Integración social y promoción de derechos

Esta línea estratégica reúne los programas y proyectos que tienden a mejorar la calidad de vida de los habitantes de la Villa, en especial de aquellos sectores de la ciudad donde las condiciones básicas de desarrollo provocan situaciones de vulnerabilidad y riesgo social. Aborda integralmente la problemática, mejora el espacio público, la empleabilidad y la convivencia vecinal y comunitaria en un marco de diálogo y participación.

BARRIOS PARA VIVIR MEJOR

- ▶ Centro barrial comunitario
- ▶ Vivir el espacio público
- ▶ Mejorar la empleabilidad.

PROGRAMAS

PROMOCIÓN FAMILIAR Y COMUNITARIA

PROYECTOS

- ▶ Operadores barriales
- ▶ Planificación familiar
- ▶ Vivir sin violencia
- ▶ Prevención de adicciones
- ▶ Centro de Día

INTEGRACIÓN E IDENTIDAD

- ▶ Cuenta cuentos...uno de pioneros.
- ▶ "Todos somos inmigrantes"
- ▶ Producción Estilo Angostura
- ▶ Revitalización del museo de la ciudad

LÍNEA DE ACTUACIÓN 2

Fortalecimiento de las capacidades locales

Fortalecer las capacidades locales en el sentido del desarrollo social significa aunar esfuerzos y recursos materializados en Programas y Proyectos públicos, privados y asociados, en pos de generar avances sustantivos en las destrezas, saberes y habilidades de la población de la Villa y la Región, para mejorar su inserción en el mercado laboral, desarrollar actitudes asociativas y reforzar expresiones artísticas y lúdicas de la Villa.

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN LABORAL

- ▶ Escuela de artes y oficios
- ▶ Estudios terciarios, universitarios y postítulos

PROGRAMAS

DEPORTES, RECREACIÓN Y TIEMPO LIBRE

PROYECTOS

- ▶ Angostura en movimiento
- ▶ Centro Social y Deportivo VLA

PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN Y EL ASOCIATIVISMO

- ▶ Foro de participación ciudadana
- ▶ Red de organizaciones sociales

LÍNEA DE ACTUACIÓN 3

VLA(+)_{joven}

Los jóvenes tienen necesidades propias (aprendizaje social, participación, construcción de un proyecto vital, etc.) que requieren de una atención específica para fomentar sus aspiraciones personales y su autonomía según sus propias prioridades y valores. Esta línea estratégica reúne aquellos programas y proyectos para y desde la juventud que brinden contención y aporten capacidades para su desarrollo.

OÍDOS PARA NUESTRAS VOCES

- ▶ Consejo de Juventud
- ▶ Jóvenes en Red

PROGRAMAS

(X + M) POR MÁS MOVIDA

PROYECTOS

- ▶ Centro del diseño joven
- ▶ El Galpón joven
- ▶ Festival Patagónico de Rock

Los diferentes Programas y Proyectos de estas líneas estratégicas pretenden:

- ▶ Iniciar un proceso que revierta la degradación física y social de los barrios más postergados de la Villa produciendo un impacto positivo en el ámbito social y ambiental de los vecinos. Fundamentalmente, mejorar las condiciones de vida de Barrios como Mallín y Margaritas como núcleos donde se manifiestan las problemáticas sociales más acuciantes.
- ▶ Abordar aquellas problemáticas sociales relacionadas a situaciones derivadas de la debilidad de los vínculos familiares (o de convivencia) que provoca situaciones de riesgo. La violencia familiar, las adicciones y los embarazos adolescentes (no deseados), entre otros, son emergentes de problemáticas sociales en todos los estratos, pero se agudizan en aquellos sectores de la población con menos recursos (económicos e intangibles).
- ▶ Promover el fortalecimiento de las identidades locales a partir de la revalorización de la singularidad de su historia, mas vinculada a la dinámica de lo diverso y cercano que a lo homogéneo y lejano.
- ▶ Impulsar la formación y la capacitación mejorando la empleabilidad, fortaleciendo las capacidades técnicas y profesionales y desarrollando habilidades y destrezas en oficios y servicios de calidad; especialmente para los jóvenes que no encuentran en el ámbito local espacios de formación que les provean de una oferta interesante de esos servicios.
- ▶ Fomentar los deportes, los juegos, las actividades recreativas y artísticas que contribuyen al desarrollo vital de las personas fortaleciendo los niveles de socialización e integración social y comunitaria
- ▶ Propiciar la puesta en marcha de mecanismos de participación en todas y cada una de las actividades, como componente estratégico y contenido indispensable del debate del derecho a la participación y a la apropiación que de ella puede hacer la comunidad.
- ▶ Favorecer la puesta en marcha de espacios e instancias de participación y encuentro juvenil, ya sea como lugares de desarrollo artístico cultural, de aprendizajes y capacitación, como así también de generación de redes e intercambios de experiencias y saberes fortaleciendo sus lenguajes, códigos y relatos que aporten a la conformación de la identidad local.

ESTRATEGIA DE ACTUACIÓN PARA LA DIMENSIÓN ORGANIZACIONAL

El escenario deseado para la gestión municipal se construye trabajando en dos núcleos: La profesionalización de la organización municipal para incrementar los niveles de calidad en la prestación de los servicios básicos y la promoción de capacidades estratégicas que posicionen al municipio como actor del desarrollo territorial.

La profesionalización de la gestión se orienta hacia un municipio moderno, eficiente y eficaz a la hora de administrar y gestionar las misiones y objetivos que le han sido encomendados por la ciudadanía.

Trabaja diferentes dimensiones a fin de garantizar una transformación integral. Atiende a la necesidad de reformular la estructura de ingresos del municipio y fortalecer la gestión de recursos económicos. Focalizando en la gestión y el uso racional de los recursos, en la toma de decisiones y la mejora de la calidad de los servicios que brinda.

Asimismo rediseña la organización municipal y los procesos de trabajo, orientándolos al servicio de los ciudadanos, bajo estándares de calidad y en un entorno de uso intensivo de tecnologías de la información.

El desarrollo de capacidades estratégicas, por su parte, se orienta a instalar un estilo de gestión innovador de la ciudad. Cimenta las capacidades para que el municipio actúe estratégicamente en diferentes dimensiones y registros, planifique acciones conjuntas con otras jurisdicciones, gestione proyectos de envergadura y atienda nuevas realidades.

Focaliza su accionar en dos aspectos críticos para el logro de estas capacidades: la estructuración de mecanismos para la consolidación de una red institucional de densidad y la generación de capacidades de gestión en los actores principales de las políticas locales. De esta manera el municipio se posiciona para llevar adelante eficazmente iniciativas para la mejora de la calidad de vida y el uso sostenible de los recursos naturales.

Esta actuación combinada desarrolla en el municipio una nueva modalidad de gestión, ampliamente planteada por la ciudadanía y los actores municipales. A la vez, lo posiciona como nodo inteligente del accionar estratégico conjunto entre la sociedad civil y las diversas jurisdicciones estatales.



ESCENARIO OBJETIVO - DIMENSIÓN ORGANIZACIONAL

Municipio profesional que presta servicios de calidad y trabaja en red con actores locales y regionales en la implementación de los proyectos estratégicos. Es un referente entre municipios de su escala que se caracterizan por políticas humanizantes, orientadas a la calidad de vida de sus habitantes y visitantes, solidarias con las generaciones presentes y futuras, con una clara impronta de identidad local.

LÍNEA DE ACTUACIÓN 1 Gestión Profesional

Esta línea construye un municipio moderno y eficaz que brinda sus servicios a la ciudadanía con una alta calidad y eficiencia. Se orienta a satisfacer una demanda clara de los vecinos de la ciudad, la simplificación de las tramitaciones que deben realizar en el municipio y la mejora de la calidad de los servicios que éste brinda.

PROGRAMAS

ADMINISTRACIÓN
EFICIENTE

CALIDAD DE SERVICIOS

PROYECTOS

- ▶ Mejora de la Recaudación Municipal
- ▶ Fortalecimiento de la administración tributaria
- ▶ Acceso a la información pública
- ▶ Modernización y Reingeniería
- ▶ Grupos de elite para el mantenimiento
- ▶ Mejora permanente
- ▶ Informatización y trámites on line

LÍNEA DE ACTUACIÓN 2 Gestión estratégica

Esta línea se orienta a consolidar un estilo de gestión estratégica de la ciudad. Propone un accionar focalizado en dos aspectos críticos: la estructuración de mecanismos para la consolidación de una red institucional de densidad y la generación de capacidades de gestión en el área de alta ventaja competitiva del municipio: el turismo amigable y la gestión sostenible de recursos.

PROGRAMAS

DESARROLLO
DE CAPACIDADES

GESTIÓN EN RED

PROYECTOS

- ▶ Capacidades de Gestión Municipal
- ▶ Nuevo Liderazgo Público Privado
- ▶ Plan de Desarrollo Profesional
- ▶ Angostura Bureau
- ▶ Angostura Municipio Slow
- ▶ Foro de Participación Ciudadana

Con los diferentes Programas y Proyectos de estas Líneas de Actuación se pretende:

En cuanto a la profesionalización de la Gestión

- ▶ Desarrollar una gestión más transparente y participativa. Brindar información constante a los ciudadanos
- ▶ Desarrollar servicios públicos conformes a los estándares de calidad deseados por los vecinos
- ▶ Hacer más eficaz y eficiente la prestación de los servicios municipales. Mejorando los tiempos de producción y condiciones finales de productos
- ▶ Simplificar y agilizar los trámites municipales. Mejorar el funcionamiento interno del municipio
- ▶ Fortalecer los sistemas de información municipal y profesionalizar la función pública desarrollando una cultura de servicio público
- ▶ Crear nuevos mecanismos que le permitan al municipio incrementar sus recursos económicos
- ▶ Efectuar una modernización administrativa en las áreas de recaudación
- ▶ Crear una cultura y conciencia en la ciudadanía referente a su compromiso de cumplir con las obligaciones impositivas

En cuanto a la Gestión Estratégica

- ▶ Desarrollar acciones público-privadas para la resolución de necesidades locales y promoción de la ciudad
- ▶ Fortalecer la calidad democrática de VLA/Mejorar la densidad institucional de VLA
- ▶ Actuar coordinadamente en los proyectos locales para el logro de los objetivos propuestos
- ▶ Construir un nuevo estilo de liderazgo en los actores públicos y privados de la ciudad
- ▶ Consolidar la ciudad como Nodo regional del Buen Vivir.
- ▶ Coordinar los programas y proyectos orientados al desarrollo local
- ▶ Identificar nichos de oportunidad para la actividad de la Ciudad
- ▶ Construir información de calidad disponible para la toma de decisiones.

AGENDA DE ACTUACIÓN VLA

Los planes deben ser herramientas de transformación y para ello, es necesario superar la instancia de formulación iniciando una etapa de implementación y puesta en marcha de proyectos.

Hasta este momento lo que reúne es el debate, la construcción de una visión compartida, el diseño de líneas de trabajo, la identificación de proyectos. Esta tarea es movilizadora, entusiasmante para quienes son los responsables técnicos de la tarea y para quienes participan en los distintos momentos de elaboración colectiva. Pero los planes escritos no cambian las realidades, es preciso echarlos a andar.

Es una nueva etapa de aprendizajes, de reflexión, de acción que reúne al gobierno local con la sociedad civil.

Llevar adelante la totalidad de los proyectos que propone el plan no resulta factible, es preciso comenzar por una parte, por un núcleo de propuestas que comiencen a mostrar logros. A este grupo "lista corta" de iniciativas la llamaremos "Agenda".

La Agenda de Actuación condensa una forma de trabajo integrada, multidimensional, focalizada y territorializada que hace explícito y visible el camino escogido. Señala por dónde empezar integrando proyectos de gran escala con otros de pequeña magnitud.

No se trata de un mandato que se entrega al gobierno local, sino una hoja de ruta más precisa y acotada orientada a la acción, para ser transitada por el sector público y el sector privado de manera independiente y conjunta según el caso.

La Agenda VLA reúne diez proyectos agrupados en dos bloques,

► Intervenciones de Impacto Inicial (iii)

Se orientan a actuaciones que pueden concretarse y visibilizarse en el corto plazo, porque existen gestiones avanzadas o por que se encuentran dadas las condiciones y la voluntad de los actores para ser puestas en marcha.

► Intervenciones de Impacto Estratégico (iie)

Son proyectos necesarios de implementarse en el corto plazo, pero que demandan más tiempo para tornarse visibles para el ciudadano.

Los proyectos que a continuación se detallan toman como base los identificados en la Estrategia de Actuación Multidimensional, en algunos casos del mismo modo que aparecen enunciados; en otros, reunidos y articulados entre propuestas de diferentes dimensiones de manera de potenciar su impacto.



Son proyectos (iii):

► Saneamiento urbano Etapa 1

Comprende la planta de tratamiento cloacal para los Barrios El Mallín y El Once.

► Equipamientos estratégicos contraestacionales

Promueve proyectos de inversión estratégicos cuya principal objetivo es la generación de atractivos para el quiebre de la estacionalidad (Centro deportivo invernal, Espacios recreativos cubiertos, campo de golf, Centro de congresos y convenciones, etc.)

► Embellece Angostura

Un conjunto de pequeñas intervenciones en el Área central, acceso a costa de lagos y lagunas, que le da coherencia y singularidad al espacio público y muestra signos de cambio y modernización.

► El Galpón Joven

Espacio de expresión juvenil que aporta a la integración social y física de la villa.

► Herramientas para la nueva gestión municipal

Puesta en marcha modalidades de trabajo interno de coordinación de tareas y mejoras en la atención al vecino.

Son proyectos (iie):

► Intervención multidimensional en El Mallín

Proyecto de políticas integrales y concurrentes de carácter económico, social, ambiental y urbanístico que se gestionan conjuntamente con los vecinos involucrados.

► Agena de desarrollo Angostura

Espacio institucional de carácter público-privado encargado de la dinamización de la economía local y la gestión del modelo slow.

► Instrumentos para la gestión del modelo urbano ambiental

Ajuste de la normativa urbana y ambiental, e incorporación de nuevas herramientas de gestión de iniciativas y proyectos acordes al modelo de desarrollo escogido.

► Master plan de infraestructuras

Propuesta integradora de dotación de infraestructuras de servicio para la población y para el desarrollo de las actividades económicas.

► Programa de modernización municipal

Estrategia estructural de cambios en las modalidades de trabajo del municipio orientada a la eficiencia-eficacia de la organización y a la incorporación de modalidades de trabajo en red.

**AGENDA DE ACTUACIÓN VLA****INTERVENCIONES DE IMPACTO INICIAL (iii)**

- ▼ SANAMIENTO URBANO ETAPA 1
- ▼ EQUIPAMIENTOS ESTRATÉGICOS CONTRAESTACIONALES
- ▼ EMBELLECE ANGOSTURA
- ▼ EL GALPÓN JOVEN
- ▼ HERRAMIENTAS PARA LA NUEVA GESTIÓN MUNICIPAL

INTERVENCIONES DE IMPACTO ESTRATÉGICO (iie)

- ▼ INTERVENCIÓN MULTIDIMENSIONAL EN EL MALLÍN
- ▼ AGENCIA DE DESARROLLO ANGOSTURA
- ▼ INSTRUMENTOS PARA LA GESTIÓN DEL MODELO URBANO-AMBIENTAL
- ▼ MASTER PLAN DE INFRAESTRUCTURAS
- ▼ PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN MUNICIPAL

CARPETA DE PROYECTOS

La materialización de toda estrategia se realiza mediante la implementación efectiva de unidades de proyecto.

El Informe Final elaborado por el equipo técnico desarrolla cada uno de los proyectos en formato "Carpeta de Gestión", de manera de dejar herramientas adecuadas para dar continuidad al proceso y avanzar decididamente en la etapa de implementación.

El contenido de estas carpetas es el siguiente:

Parte 1 (desarrollo de proyecto)

Descripción

Objetivos

Resultados que se esperan

Modalidad de gestión

Fuentes de financiamiento

Parte 2 (lineamientos para la puesta en marcha)

Responsable

Modalidad de trabajo

Plazos

En la presente Versión de Síntesis presentamos "un perfil" de cada uno de los proyectos de la Agenda.

SANEAMIENTO URBANO ETAPA 1

Red de desagües cloacales y plantas depuradoras para El Mallín y el Once.

Con este proyecto se avanza sobre la etapa ya iniciada para generar la infraestructura de servicios cloacales de La Villa con el propósito de mejorar la situación ambiental, en particular en los barrios más céntricos como El Mallín donde las condiciones de saneamiento son muy deficientes.

La red actual consiste en una red primaria de recolección de líquidos cloacales que cubre la mayor parte del Centro y del Barrio El Once, asociada a un proyecto de planta depuradora terciara. No obstante, se mantiene en revisión su localización definitiva y el sitio de vertido o disposición final del emisario de la planta. Al mismo tiempo, ya se cuenta con un anteproyecto de red destinado a mejorar las condiciones de saneamiento de los Barrios El Mallín y Margaritas. Como consecuencia de la ejecución de este proyecto se mitigarán las condiciones a las que está sometida actualmente la Laguna Calafate.



El diseño de la red ya ejecutada (El Once, El Cruce) permite también considerar la posibilidad de extensión de la red cloacal a los Barrios Norte, Mallín y Las Balsas. Para servir otros sectores del ejido, será necesario plantear situaciones parciales en términos geográficos, de acuerdo con las características topográficas del terreno. Así, cada nueva área servida deberá contar con un diseño propio que permita la recolección por gravedad hasta el punto más bajo de la sub-cuenca, donde los efluentes domiciliarios colectados o bien serán tratados (planta depuradora parcial, barrial) o bien serán elevados en una planta impulsora hasta la planta central que tendrá que crecer modularmente al ritmo de la extensión de la red de colección.

La primera opción, la de plantas depuradoras parciales, resulta ser ambientalmente más segura en la medida en que su máxima capacidad de diseño será aquella que permita el completamiento de la matriz parcelaria en función de los indicadores urbanísticos y la extensión de la cuenca hidrológica en la que se ubica. Así, el área servida potencial y las eventuales ampliaciones en la capacidad de la planta están resueltas desde el proyecto ejecutivo inicial.

EQUIPAMIENTOS ESTRATEGICOS CONTRAESTACIONALES

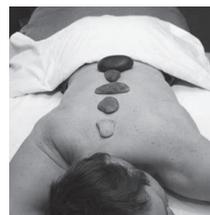
Promoción de inversiones para la economía local

Este Proyecto se orienta a la identificación de los proyectos privados o de gestión mixta que puedan revertir la estacionalidad de la economía local y motorizarla, la creación de condiciones para su radicación y la definición de las premisas socioeconómicas y ambientales que deberán cumplir.

Se pretende esencialmente crear en Villa La Angostura el marco institucional y jurídico que permita promover inversiones que mejoren y eleven el actual nivel de competitividad turística de forma tal que la localidad logre "consolidarse" como destino, en base al fortalecimiento y la diversificación de su oferta, reduciendo el actual nivel de estacionalidad, realizando una mejor utilización de la capacidad instalada y favoreciendo la calidad de empleo (estabilidad y calificación).

Incrementar el nivel de afluencia turística, fundamentalmente en las temporadas medias y bajas, permitirá el desarrollo de una economía más fuerte y estable en el tiempo, en la cual una mayor cantidad de personas podrán ser incorporadas.

El objetivo principal es lograr la radicación en la localidad de proyectos de magnitud con capacidad de minimizar los cortes estacionales, relacionados a propuestas de servicios de alta gama, generadores de de-



manda y de empleo de calidad.

Los resultados esperados son:

- ▶ Revertir la actual estacionalidad turística
- ▶ Fortalecer y diversificar la oferta de servicios turísticos
- ▶ Aumentar el producto bruto local
- ▶ Generar empleo local estable y calificado
- ▶ Generar bases para un modelo económico sustentable, sostenible y más previsible
- ▶ Incentivar procesos de reinversión local

Los emprendimientos que se pretenden promover mediante este proyecto serán esencialmente de iniciativa privada, con lo cual su radicación y puesta en marcha correrán por cuenta de privados. La función del municipio, a través de los distintos niveles institucionales y con la participación de la comunidad, es establecer:

- ▶ Cuáles son los emprendimientos que desea promover

En principio, el menú de proyectos estratégicos contraestacionales incluye: Complejo Invernal (Pistas provinciales, Cerro Bayo, Telecabina), Centro recreativo In-door, Campo de Golf, Sala de Congresos y convenciones, entre otros, y sin ser taxativos.

- ▶ Qué recaudos sociales y ambientales se deben tomar

Cada una, de estas propuestas se deben encuadrar en los lineamientos y espíritu del plan, con particular cuidado de las condiciones ambientales y utilizando cada una de estas intervenciones como pieza de articulación e integración física, económica y social.

En todos los casos se debe tener particular cuidado para que estos proyectos aporten a un modelo económico-social inclusivo y sostenible, que colabore al desarrollo de la economía social y evite, en todo momento, convertirse "en enclaves de exclusión".

Una tarea importante deberán jugar el Concejo Deliberante, el Ejecutivo y el Co.M.Pla.De, para generar un espacio de diálogo constructivo y representativo de los intereses y las aspiraciones de la comunidad en su conjunto, que pueda materializarse en lineamientos y herramientas de gestión pública que faciliten la concreción de este tipo de emprendimientos.

La modalidad de trabajo para este proyecto es el de la construcción y formalización de acuerdos. De esta manera se podrá:

- ▶ Generar un espacio de diálogo
- ▶ Establecer coincidencias acerca del tipo de inversiones a promover y las condiciones a cumplir
- ▶ Materializar herramientas que la sociedad en su conjunto, el municipio

y los privados interesados en invertir en la localidad puedan utilizar ante la posibilidad de la concreción de un proyecto que tenga la capacidad de reducir la estacionalidad y motorizar la economía.

Para este proyecto se plantea la necesidad de la conformación de una Mesa de trabajo estable y de un Equipo de Asistencia Técnica.

La Mesa de Trabajo debe ser de carácter deliberativo y su principal objetivo debe ser la construcción de consensos que se puedan materializar en normas, para ello debe contar con información y herramientas que faciliten este proceso. Es por ello que se considera necesario que un equipo de carácter más técnico colabore en el proyecto. De esta manera, se podrá construir un círculo virtuoso sobre la base de la información y de la formación de opinión que permitirá avanzar en la materialización de los emprendimientos privados o de gestión mixta que sean de interés para la comunidad.

EMBELLECE ANGOSTURA

Articulación de intervenciones en el área central, bordes de lagunas, arroyos y acceso a lago.

Se trata de un programa que propone articular un conjunto de intervenciones medianas y pequeñas principalmente en el espacio público, de manera de ir construyendo una imagen unificada, renovada y moderna de la Villa.

Embellece Angostura opera desde tres perspectivas:

► La intervención localizada y focalizada

En una primera etapa el programa se propone actuar en el Área Central, bordes de lagunas, arroyos y accesos a costa de lago. La focalización y concentración de intervenciones sobre estos espacios estratégicos permite un mayor impacto, incrementa la visibilidad de las operaciones planificadas y potencia sinergias en tanto articulación de emprendimientos públicos y privados.

Se pretende mejorar el espacio, ganar cantidad y calidad de sitios de goce público, cargarlos de contenido, recuperar historias, identificar símbolos, construir recorridos de contemplación y de aprendizaje para el habitante de la villa en primer lugar, y por añadidura al turista.

► El diseño, el lenguaje y la imagen

Cada intervención en estos sectores debe ser una muestra del nuevo modo de trabajo en la Villa, que signifique una revalorización del espacio público y calidad en el diseño. Un lenguaje cuidado que tome como



base el respeto por los materiales del lugar pero que a la vez incorpore una cuota importante de innovación y creatividad que aporte a la construcción de la singularidad Angostura.

El diseño específico de la intervención, la incorporación de un mobiliario urbano diferente que comience a ser el nuevo Standard de La Angostura que, por su reiteración, aporte unidad de lectura y por su calidad le agregue valor; es uno de los objetivos centrales que se proponen.

La señalética juega aquí un papel importante. Inicialmente concebida para el espacio público puede comenzar a relacionarse con la del espacio privado, de manera de ir convirtiéndose en “marca angostura”.

► La presencia del municipio en la calle

Este formato de intervención debe acompañar, de un modo diferente, el trabajo del propio municipio hacia el interior de la organización, de manera de concebir proyectos diferentes; y en su presencia e imagen pública trabajando y operando en la calle.

En ese sentido esta propuesta se incorpora a las citadas en “Herramientas para la gestión municipal” en lo que refiere a las unidades de gestión y las “Brigadas de los espacios públicos”. Las tareas deben estar concebidas de una manera integral (no sólo como materialización física) y deben estar ejecutadas por personal capacitado, con otro modo, otra presencia, otra indumentaria, otro estilo de identificación de las intervenciones. Este concepto y este modo de trabajo tiene un alto impacto comunicacional hacia la población y el visitante, que es lo que se pretende lograr.

Es un proyecto cuya modalidad de gestión es básicamente pública, pero que se propone la articulación e inducción de las intervenciones de particulares. Mantiene dentro de la órbita del municipio las definiciones de diseño pero pretende sumar intervenciones de privados relacionados a las áreas escogidas (área central, bordes de lagunas y arroyos, y accesos a lago), ya sea por su cercanía, su responsabilidad social empresarial, su interés temático en aspectos de protección del medio ambiente o comerciales. En tanto un entorno de calidad mejora el desempeño económico de algunos emprendimientos o de imagen institucional, organizaciones que se prestigian participando de proyectos singulares como el que se propone.

EL GALPON JOVEN

Esta propuesta es la que más adhesiones tuvo a lo largo de todo el proceso participativo del Plan. El Galpón es un espacio donde confluyen y se desarrollan expresiones artísticas y culturales de la ciudad y la Región, especialmente de y para jóvenes. Es un lugar de encuentro, integración y creación de relaciones sociales y culturales. Pretende cubrir la falta de lugares para expresiones musicales, circenses, instalaciones, etc.

Es un lugar de cruces y experimentación artística. Su estructura permite el desarrollo de recitales y exposiciones pero, además, habilita espacios de aprendizaje (talleres, clínicas y aulas) donde los jóvenes ensayan nuevas experiencias culturales.

Este sitio pretende erigirse también como referencia de contención y capacitación para el fortalecimiento de las aptitudes y actitudes de los jóvenes, para su mejor inserción tanto en el mercado laboral como en otras instancias sociales, culturales y artísticas.

El Galpón no es sólo la construcción física del lugar sino, además y fundamentalmente, el diseño de una agenda joven propia, dinámica, innovadora y creativa que sintetice las necesidades, los deseos y los sueños de los jóvenes como sujetos de su propio desarrollo y actores protagonistas de los procesos locales.

El Galpón Joven tiene como objetivo promover el desarrollo social, educativo, cultural y artístico de los jóvenes de la Villa en un sentido democrático, plural y participativo. Contar con un espacio que contemple las necesidades múltiples, diversas y dinámicas de los jóvenes constituye un aporte sustantivo a la promoción de la ciudadanía y la integración social de la Villa.

El desarrollo del proyecto implica:

- ▶ Diseño y ejecución del espacio físico
- ▶ Constitución de una Junta Joven integrada por organizaciones y/o agrupaciones de jóvenes que co gestionen el Galpón
- ▶ Diseño de una agenda innovadora acorde al espíritu de El Galpón
- ▶ Desarrollo de organizaciones de jóvenes
- ▶ Puesta en marcha de talleres y seminarios de formación y capacitación

Es un Proyecto cuya modalidad de gestión es mixta (público- privado), tanto en el diseño definitivo del proyecto como en las dinámicas de gestión y financiamiento.



HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN MUNICIPAL

El proyecto se orienta a fortalecer el municipio para que sea “capaz” de gestionar estratégicamente, asumiendo claramente el liderazgo de la ejecución del Plan.

Específicamente, se propone implementar un núcleo estratégico para la gestión de proyectos locales y poner en marcha un nuevo concepto de servicios públicos de alta calidad.

Presenta claramente a la ciudadanía el rumbo asumido por la gestión municipal a través de la nueva manera de accionar en puntos críticos: el cuidado de los espacios públicos, la atención de las tramitaciones y la gestión de proyectos de envergadura.

El proyecto desarrolla un núcleo estratégico de capacidades de gestión que integra dos componentes diferenciados, complementarios entre sí. Uno interno, orientado a fortalecer al municipio para el manejo integral de proyectos y el otro externo, desarrollado para instalar un nuevo estándar de prestación de los servicios a la ciudadanía.

1. Componente Interno/ Gestión Integral de Proyectos: fortalece y dinamiza la organización del trabajo del Municipio, permitiéndole llevar adelante proyectos integrales, de actuación coordinada entre áreas y con diversos actores sociales y jurisdicciones estatales. Implementa las Unidades de Gestión: Nodos responsables de la implementación del Plan estratégico y ámbito de multiplicación de un nuevo estilo de actuación municipal. Organos ejecutivos para la implementación de los proyectos locales. Con un enfoque profesional, dinámico e integrador. Conforman el núcleo estratégico del municipio. Este núcleo asume la planificación operativa de los proyectos estratégicos, monitorea el avance de las acciones previstas, coordina las actividades y responsabilidades de las diferentes áreas y actores involucrados e identifica oportunidades de colaboración para el avance de los proyectos. Desarrolla un nuevo perfil de liderazgo a través de un Programa de Formación- Acción que acompaña el desarrollo de las acciones.

2. Componente Externo/ Servicios Angostura: da respuesta a la demanda de calidad de los vecinos. Implementa una modalidad novedosa de prestación de servicios públicos y tramitaciones.

Implementa Servicio Angostura; las Brigadas de Servicios Angostura para el cuidado de los espacios públicos y el Portal Servicios Angostura, basado en el concepto de ventanilla única para la realización de las tramitaciones municipales de manera presencial y/o virtual. Ambas comparten el concepto y la imagen.

Instaura un nuevo concepto de gestión, Servicio al vecino de calidad “Angostura” y lo materializa en una imagen que da cuenta y muestra el concepto en indumentaria/ logos/ ambiente de trabajo/ Señalética/ etc. Estas acciones puestas en marcha conjuntamente “hacen” gestión estratégica. Así el municipio se fortalece como líder en la gestión de los proyectos estratégicos de la ciudad a la vez que asume un accionar comprometido con la calidad de servicios para sus habitantes.

HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN ANGOSTURA



INTERVENCIÓN MULTIDIMENSIONAL EN EL MALLÍN

Este proyecto tiene como objetivo principal mejorar la calidad de vida de los habitantes del Barrio Mallín: integrar física y socialmente al Barrio, rehabilitar las zonas más degradadas y fortalecer los derechos ciudadanos de los vecinos.

Pretende modificar las condiciones actuales del barrio e incidir en las causas que las provocaron, de tal manera de reducir al máximo las probabilidades de producción y reproducción de las situaciones que generan vulnerabilidad y riesgo social. Se propone iniciar un proceso que revierta la degradación física y social del barrio más postergado de la Villa produciendo un impacto positivo en el ámbito social y ambiental.

Despliega en el territorio una batería de acciones integrales y coordinadas cuyo impacto no solo transformará ese espacio sino que impactará positivamente en toda la ciudad y en los aprendizajes sociales e institucionales.

La Intervención Multidimensional en el Mallín pretende poner a la Villa en un punto de inflexión acerca del modelo de desarrollo y de sus políticas de intervención territorial. Integrarlo a la ciudad (física y socialmente) y dotarlo de las infraestructuras y servicios que mejoren sustantivamente la calidad de vida y promuevan capacidades individuales y colectivas para el fortalecimiento de la ciudadanía.

La lógica de actuación supera el trabajo de un área municipal o sectorial ya que intervienen coordinadamente la mayoría de las reparticiones con el fin de optimizar recursos, evitar desatenciones y superposiciones; pretende generar sinergias a partir de los programas y proyectos provinciales y nacionales existentes y promueve la participación comunitaria.

La inclusión social y territorial, la valoración positiva de la diversidad y el fortalecimiento de las capacidades ciudadanas son los atributos fundantes de este esquema de trabajo. Trabajar contra la exclusión social y territorial (dimensiones que juegan como círculos viciosos) parte de reconocer los diferentes niveles de vulnerabilidad social; desde el desempleo coyuntural a la pobreza estructural evidenciando la complejidad del fenómeno urbano. Este enfoque presupone apostar por una sociedad más democrática desde una visión de sociedad plural, abierta e integrada donde se promuevan los valores de equidad y el clima social favorezca el crecimiento de la solidaridad y la cooperación.

Este proyecto aborda la problemática de la inclusión de manera territorializada, integral, participativa y coordinada.

A partir de este análisis se determinan los objetivos y prioridades estratégicas del barrio en consonancia con los objetivos y líneas del plan general y se diseña el proyecto para lograr las metas propuestas. Se pretende



cumplir con los objetivos desde un abordaje multidimensional, es decir se interviene de forma simultánea sobre las diferentes dimensiones que provocan las situaciones problemáticas. No se trata de una sumatoria de intervenciones en las distintas dimensiones, sino de actuar desde un proyecto único con objetivos y metas comunes. De esta manera se logra confluencia en miradas, esfuerzos y resultados.

El componente participativo resulta clave porque implica no sólo el involucramiento de los vecinos en las diferentes instancias del proyecto sino también es necesario promover la participación y compromiso del sector privado. La participación resulta transversal a las acciones del proyecto ya que la misma es condición y requisito para generar aprendizajes y promover ciudadanía.

Por otro lado, las acciones a llevarse adelante requieren de niveles de coordinación en – al menos - dos sentidos. Uno horizontal, con los actores locales (grupos, instituciones) públicos y privados para alcanzar objetivos definidos colectivamente.) y otro, inter jurisdiccional, con los distintos niveles territoriales de gobierno (provincial, regional, nacional), compartiendo en la medida de lo posible agenda o al menos que exista una complementariedad de acciones.

Se trata de generar los mayores niveles de concurrencia de esfuerzos, recursos y acuerdos sobre la transformación del Barrio.

No obstante su carácter integral, se pueden identificar dos tipos de intervenciones, una más de carácter físico – estructural y otro intangible-cultural:

- ▶ Dotación de la red y planta de tratamiento cloacal.
- ▶ Saneamiento y recuperación de áreas para espacio público de calidad
- ▶ Pavimentación y mejoras en BV Quetrihué y calle Amancay.
- ▶ Mejoras de pequeña escala: cercos, veredas y espacio público.
- ▶ Construcción de un Centro Barrial Comunitario.
- ▶ Mejora de la empleabilidad de jóvenes y desocupados.
- ▶ Creación de un equipo de operadores de barrio.
- ▶ Incremento de las estrategias de prevención de adicciones y lucha contra la violencia familiar.
- ▶ Fortalecimiento de las redes y organizaciones sociales comunitarias

Es un espacio cuya modalidad de gestión es mixta, en tanto tiene un componente de participación ciudadana; e ínter jurisdiccional porque intervienen Nación, Provincia y Municipio. Desarrolla un esquema de corresponsabilidad donde el estado Municipal lidera y coordina las acciones en el territorio.

AGENCIA DE DESARROLLO ANGOSTURA

La constitución y puesta en marcha de la Agencia de Desarrollo Angostura se propone como un medio institucional y ejecutivo a través del cual canalizar políticas y acciones vinculadas con el desarrollo local de Villa La Angostura.

El desarrollo local es un proceso de construcción de capacidades y de concertación entre personas e instituciones que se relacionan e interactúan en el ámbito de la Villa, con el propósito de impulsar políticas y acciones que combinen la generación de crecimiento económico y sustentabilidad ambiental, para elevar el nivel de vida y el bienestar de los habitantes.



Mediante la creación de la Agencia se pretende dotar de institucionalidad a dicho proceso de forma tal que la Agencia se transforme en una organización dotada de capacidad jurídica y de recursos económicos, humanos y técnicos que le permitan, a nivel local, cumplir con los siguientes objetivos:

- ▶ Constituirse en un instrumento transformador, gestor y promotor del desarrollo económico y social de la ciudad.
- ▶ Dotar de capacidades y dinamizar las unidades económicas locales y el empleo
- ▶ Diversificar la economía local
- ▶ Posicionar competitivamente a Villa La Angostura en el mercado nacional e internacional

La Agencia Angostura es un espacio de concertación público-privado en el cual, a través del acercamiento y del diálogo de los distintos sectores del quehacer de la economía local, se establece un acuerdo amplio e integral acerca del proyecto de ciudad deseado.

La Agencia es la institución promotora del desarrollo local; articula y facilitar instrumentos de apoyo a las empresas y a los emprendimientos locales; elabora la estrategia de competitividad de la localidad con el turismo como eje, pero revaloriza otras capacidades productivas locales; y elabora una estrategia de atracción de inversiones que favorezcan a la economía local mediante el fortalecimiento de la oferta instalada, la creación de demanda y la generación de empleo. Propone ser una figura mixta, conformada por personas provenientes del sector público vinculadas a la planificación y a la promoción del desarrollo local y por personas del sector privado provenientes de empresas y/o instituciones intermedias que sean parte del encadenamiento económico local.

La Agencia respalda su accionar en el conocimiento y en el estudio de las variables económicas, sociales, ambientales e institucionales exógenas y endógenas, que le permitan actuar y/o pronunciar conclusiones con el suficiente análisis y respaldo técnico, y opera con independencia de las pretensiones sectoriales y de los intereses de las gestiones de gobierno de turno.



INSTRUMENTOS PARA LA GESTIÓN DEL MODELO URBANO AMBIENTAL

El paisaje es un recurso y un patrimonio ambiental, cultural, social, histórico y de desarrollo económico, y no una simple escenografía donde se desarrolla la actividad humana. Por tal motivo, asume una creciente consideración en el conjunto de los valores ambientales que la sociedad contemporánea tiene entre sus demandas. La idea del paisaje como recurso nos habla del paisaje orientado a las cualidades visuales y, al mismo tiempo, como un valor susceptible tanto de protección como de aprovechamiento. Esta noción de paisaje le otorga un papel principal a las poblaciones locales, ya que se asume que los objetivos de calidad paisajística que se establezcan para los paisajes de un determinado lugar, deben reflejar las aspiraciones de la ciudadanía respecto del entorno en el que desarrolla sus actividades.

El modelo urbano-ambiental resultante hasta el presente ha sido la extensión, la dispersión y la escasa articulación del conjunto del asentamiento urbano que constituye Villa La Angostura. Un modelo que pone en peligro y amenaza ese paisaje de carácter excepcional y la continuidad de la presencia del bosque en la ciudad. Por ello, se entiende que la definición de un nuevo modelo que se proponga superar las limitaciones del modelo actual y del modelo tendencial va a permitir:

- ▶ Mejorar la provisión de servicios de infraestructuras a partir de contar con núcleos de mayor densidad de construcción.
- ▶ Reducir los costos de mantenimiento para el funcionamiento de La Villa.
- ▶ Preservar la masa boscosa a partir de la incorporación de nuevos criterios para definir áreas edificables.
- ▶ Disminuir la incidencia de los precios de la tierra actuales por unidad habitacional al permitir mejorar las condiciones de edificación y de densidad utilizando tipologías razonables.
- ▶ Diversificar la oferta de productos habitacionales y comerciales que sostienen la actividad del mercado inmobiliario y de la industria de la construcción.
- ▶ Diversificar y enriquecer el paisaje de La Villa incorporando tipologías edificatorias y situaciones urbanas inéditas en el lugar.

El modelo urbano-ambiental propuesto para Villa La Angostura pretende una localidad mejor articulada, con vinculaciones secundarias interiores, accesos al lago y sectores con mayor densidad habitacional definidos como núcleos de concentración territorial. En estos últimos, se entiende que, además de la mayor densidad respecto de la trama su-



burbana extendida a lo largo de un eje vial, la presencia de servicios y equipamientos deberían promover una menor dependencia cotidiana del centro comercial de la Villa.

La adecuación de la normativa urbanística vigente al nuevo modelo territorial, que implica un significativo cambio conceptual en el modo de entender los instrumentos de ordenamiento territorial, persigue:

- ▶ Alcanzar una configuración urbana de mayor calidad (proyectual y de materialización) en distintas zonas de La Villa;
- ▶ Proteger el bosque y evitar la desaparición innecesaria de especies arbóreas;
- ▶ Definir nuevos criterios de actuación y de articulación entre el sector público y el sector privado en la puesta en marcha de proyectos de carácter estratégico para la ciudad;
- ▶ Identificar las distintas unidades de paisaje en Villa La Angostura, facilitando la puesta en valor de los elementos sobresalientes;
- ▶ Tomar decisiones respecto del manejo y planificación de esas unidades del paisaje;
- ▶ Elaborar propuestas de medidas tendientes a la protección de la calidad paisajística de Villa La Angostura.

La elaboración del "Catálogo del Paisaje VLA" forma parte de esa reformulación de la normativa urbanística, siendo los siguientes sus contenidos mínimos:

- ▶ El inventario de los valores paisajísticos presentes en el área
- ▶ Las actividades y los procesos más importantes que determinan la configuración actual del paisaje.
- ▶ La delimitación de las unidades de paisaje, entendidas como ámbitos estructural, funcional o visualmente coherentes sobre los que puede recaer, en parte o totalmente, un régimen específico de protección, gestión u ordenamiento.
- ▶ La definición de los objetivos de calidad paisajística para cada unidad de paisaje, que deben expresar las aspiraciones de la comunidad en cuanto a las características paisajísticas de su entorno.
- ▶ La proposición de medidas y acciones necesarias para alcanzar los objetivos de calidad paisajística propuestos.

MASTER PLAN DE INFRAESTRUCTURAS

Por su condición de ciudad lineal de baja densidad la dotación de infraestructuras de Villa La Angostura resulta no sólo más oneroso en términos de inversión, operación y mantenimiento sino que, además, representa un desafío importante: poder establecer las prioridades en términos de áreas a cubrir y tipo de infraestructuras de servicios. Esto es así ya que la dispersión del medio construido, la heterogeneidad de densidades demográficas y las distintas condiciones de ocupación, determinan necesidades diferentes a lo largo del territorio.

La preparación de un plan integral de infraestructuras, que acompañe el modelo proyectual planteado en el POT VLA 07 y el Plan Estratégico, deberá garantizar:

- ▶ Una nueva conectividad interior,
- ▶ La provisión de servicios y equipamientos a los Núcleos de Concentración Territorial y
- ▶ La factibilidad de servicios para las futuras inversiones de carácter estratégico.

De acuerdo con las actuales condiciones de la economía de La Villa, la inversión que demanda la dotación de infraestructuras resulta en una escala significativamente mayor a las realizadas hasta el presente en la localidad.

El master plan incluye los siguientes servicios y sus correspondientes infraestructuras:

- ▶ Pavimento de calles (asfalto, hormigón, pavimentos articulados), en aquellos barrios donde la densidad de circulación vehicular lo justifique.
- ▶ Desagües pluviales (captación y conducción de aguas pluviales) que garanticen una adecuada evacuación de las escorrentías superficiales en épocas de precipitaciones intensas.
- ▶ Desagües cloacales (conducción, tratamiento y disposición final de efluentes líquidos domiciliarios), analizando las posibilidades de extensión de la red actual y las distintas subcuencas a determinar.
- ▶ Provisión de agua potable, completando la red en los sectores con mayores niveles de ocupación.
- ▶ Provisión de energía eléctrica, considerando que la obra de interconexión de mayor factibilidad económica y ambiental es a través de las Rutas Nacionales N° 231, N° 40 y N° 23.
- ▶ Provisión de gas natural, cuya ampliación de la cobertura de servicio está sujeta fundamentalmente a la ampliación de la capacidad de transporte hasta VLA.
- ▶ Planta de clasificación / tratamiento / transferencia de residuos sólidos urbanos, proponiendo un vertedero regional para las ciudades turísticas de la región.



PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN MUNICIPAL

Este programa moviliza la puesta en práctica de iniciativas integrales de reingeniería de la gestión municipal, a fin de dotarla de capacidades para atender satisfactoriamente las demandas ciudadanas. Redefine el accionar de la gestión y lo orienta al servicio a la ciudadanía. Diseña e implementa nuevos mecanismos a los fines de garantizar una atención de calidad a los vecinos en sus tramitaciones y en la prestación de servicios.

Actúa coordinadamente sobre cuatro puntos: reingeniería de los procesos críticos, gestión de la información, gestión y desarrollo del personal y medioambiente de trabajo. La actuación conjunta sobre todos ellos permite construir efectivamente un nuevo perfil de gestión, orientado a la mejora permanente. La reingeniería articula los restantes ejes garantizando la disposición de la información necesaria, el personal adecuado en la posición precisa y el medio ambiente más apropiado según el nuevo diseño de servicios y procesos.

Reingeniería de procesos críticos: Comprende el rediseño de los servicios, procesos y estructuras municipales para la satisfacción de las demandas ciudadanas. Recrea los principales procesos y construye una nueva estructura, más dinámica, con núcleos de vinculación horizontal y decisión más descentralizada. Cimenta el accionar basado en estándares de calidad y mejora continua.

Gestión de la información: Construye información de calidad para la toma de decisiones, la producción de servicios y el aumento de transparencia en las relaciones con los ciudadanos. Avanza en la implementación de servicios on line. Supone la incorporación del equipamiento informático necesario y la decodificación de la información, de manera sencilla y ágil para la mejora de la comunicación con los diferentes niveles de la organización y el ciudadano, estimulando la participación.

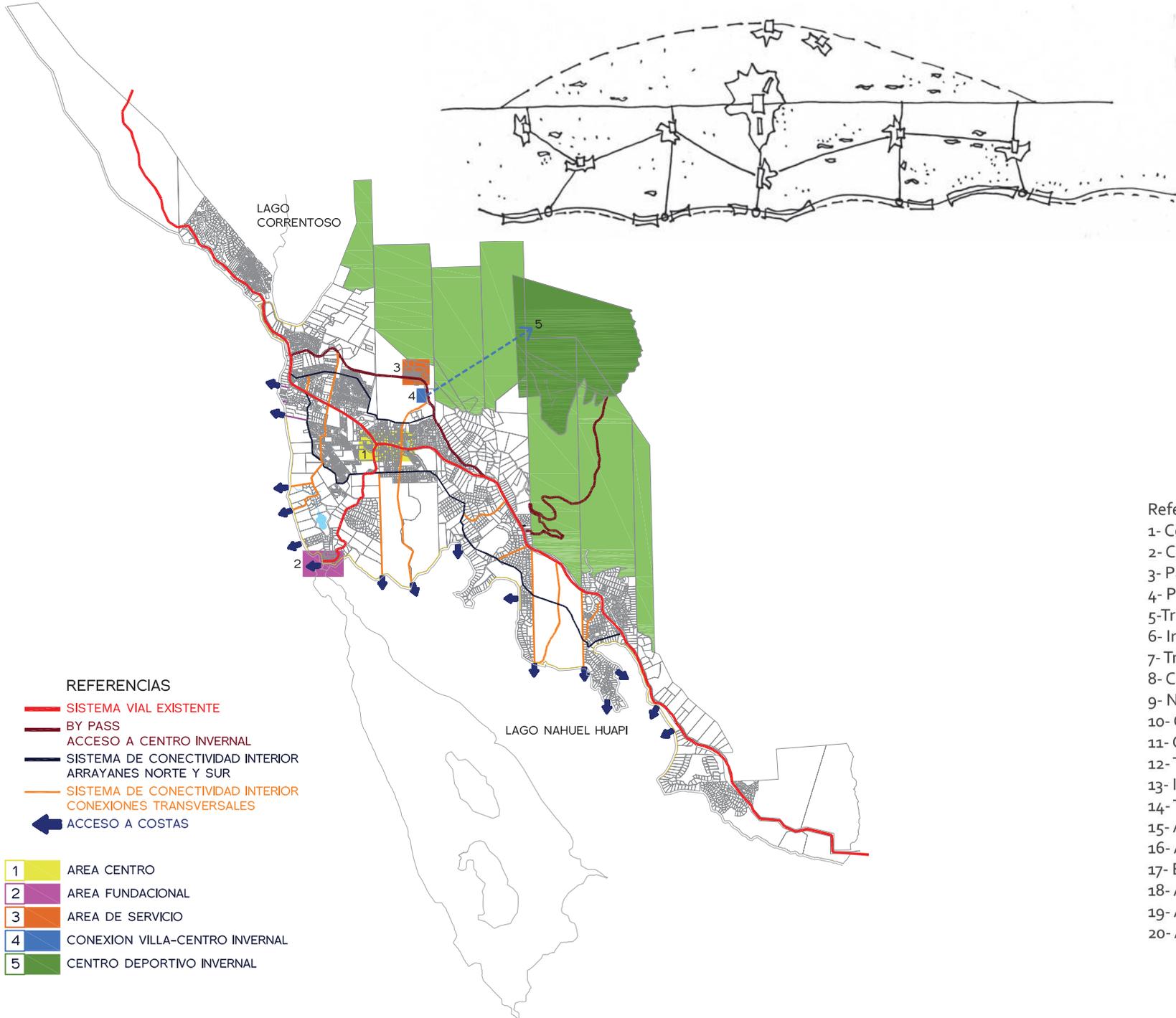
Gestión y desarrollo del personal: Potencia el perfil de servicio público, a través de acciones que involucran al personal municipal en una actitud de mejora y aprendizaje permanente. Desarrolla una política de recursos humanos que contempla el desarrollo de nuevas competencias en el personal municipal para la gestión de servicios y proyectos.

Medioambiente de trabajo: Diseña ámbitos de calidad para el trabajo y la atención de los ciudadanos, señalando el nuevo estilo de gestión. Rediseña el espacio municipal como un ámbito para el desarrollo de las tareas cotidianas, la coordinación y los momentos de encuentro con los vecinos. Trabaja en la distribución espacial, el mobiliario adecuado, la iluminación, ambientación, identificación y señalética.





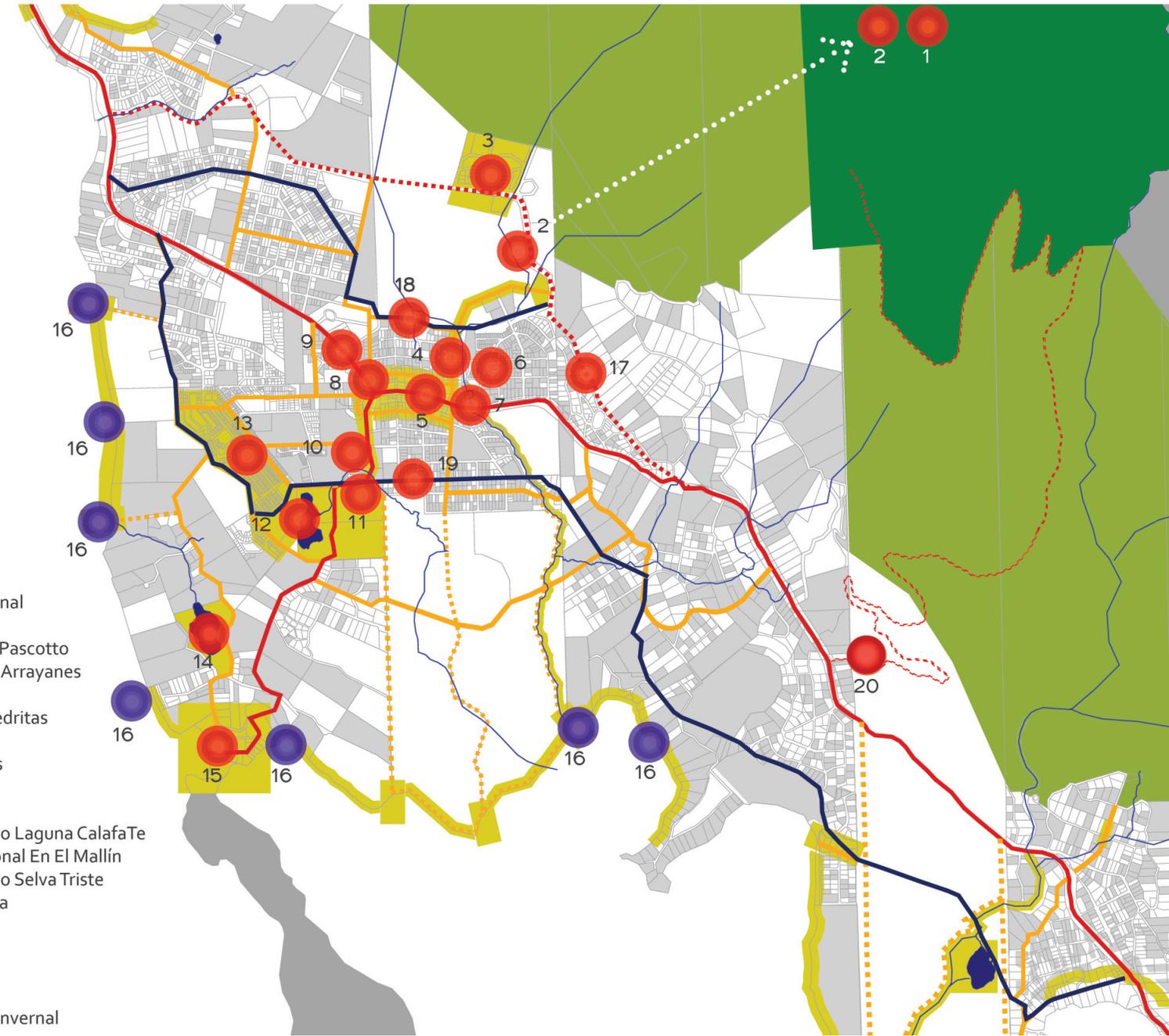
CARTOGRAFIA DE INTERVENCIÓN



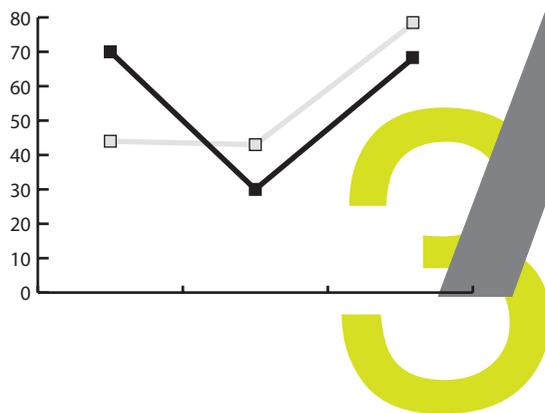
PROPUESTA



PROPUESTA



TERCERA PARTE APARTADOS



* sadfagdfgsfhgi
dsfg dfg sdfg sdfgds gdfsgdfr
pdfgkdj pqr piarqj plik frm ij n
prig piei gkn-cmzxvkljhoiuryj ilkg
jlgétoarpi

* sadfagdfgsfhgi
dsfg dfg sdfg sdfgds gdfsgdfr
pdfgkdj pqr piarqj plik frm ij n
prig piei gkn-cmzxvkljhoiuryj ilkg
jlgétoarpi DJMOIF

* sadfagdfgsfhgi
dsfg dfg sdfg sdfgds gdfsgdfr
pdfgkdj pqr piarqj plik frm ij n
prig piei gkn-cmzxvkljhoiuryj ilkg
jlgétoarpi DJMOIF

* sadfagdfgsfhgi
dsfg dfg sdfg sdfgds gdfsgdfr
pdfgkdj pqr piarqj plik frm ij n
prig piei gkn-cmzxvkljhoiuryj ilkg
jlgétoarpi

* sadfagdfgsfhgi
dsfg dfg sdfg sdfgds gdfsgdfr

COMPRENDER

Partir de la realidad para contar con un análisis estratégico del punto de partida

IGC entiende que se incorpora temporalmente a una localidad que tiene pasado, presente, futuro y que sus actores están en movimiento. En ese sentido es que elude cualquier idea de “bisagra”, “antes y después del plan”, “fundacional o re-fundacional”.

Toma como base de trabajo lo que ya se ha producido, elaborado, pensado, como plataforma de comprensión de la realidad.

Contar con un mapa de actores locales, resulta importante para la focalización de la tarea, de este modo las entrevistas individuales, grupales o las técnicas de grupos focales aparece adecuada para ir profundizando en la comprensión de las particularidades locales.

La información suele tener dificultades, por su insuficiencia, dispersión, complejidad de acceso. Relevarla, dotarla de integridad para poder cruzar con otra información de fuentes provinciales y nacionales, permite objetivar y dimensionar las variables que hacen al desarrollo de la localidad.

Este cruce de enfoques e información posibilita un análisis estratégico de la situación de inicio profundizando no en forma generalizada sobre todos los problemas, sino en un análisis focalizado que ayude a visualizar los temas centrales que hacen al desarrollo de la localidad y sobre el cual podemos operar a partir del diseño de políticas públicas locales para cada una de las dimensiones de análisis.

PROPONER

Diseñar una estrategia de intervención multidimensional a partir de la identificación de un escenario objetivo

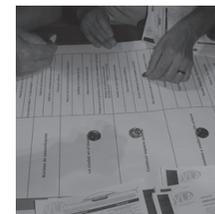
La etapa propositiva es el centro de la tarea de planificación, no sólo comprender acabadamente lo que está sucediendo sino definir qué es lo que colectivamente se va a realizar.

Construir una visión de futuro, analizar escenarios, definir líneas de trabajo e identificar proyectos constituye el núcleo central de trabajo.

Para ello se diseñaron una serie de cuatro talleres.

► Visión de futuro. En donde se exploran las miradas instaladas en los actores locales para un horizonte 2016 que es el propuesto por el plan. Dinámicas amables, de involucramiento y reflexión son acompañadas por tareas en donde lo lúdico y la visibilidad de lo producido son tenidos en cuenta en el diseño de las actividades.

► Escenario y propuestas. Un debate profundo acerca de las alternativas



que se le presentan a la Villa de cara al futuro. Un juego de deseos y posibilidades para analizar tendencias, cambios profundos, ajustes menores, que pueden orientar en una u otra dirección.

► Líneas, programas y proyectos. Acordado el escenario objetivo, precisar por dónde avanzar, identificar iniciativas que lo construyan, “muchas” para darle “integralidad” y pocas para otorgarle “viabilidad”, en el horizonte temporal 2009-2016. Un juego de “apuestas de futuro” que generó un intercambio de opiniones muy interesantes para definir el taller y para obtener lineamientos de trabajo a futuro.

► El taller de jóvenes, un riquísimo espacio de trabajo que permitió indagar acerca de la visión de este segmento de población, protagonistas principales del mañana de Angostura. Un taller muy dinámico, movilizador, que mostró perspectivas propias, pero muchas coincidencias con la mirada de los adultos.

ACTUAR

Iniciar el recorrido de la planificación estratégica a gestión estratégica de ciudades.

La experiencia desarrollada por el IGC en el diseño e implementación de planes y políticas públicas urbanas, permite afirmar que si no se define con claridad un camino “accesible” por donde iniciar la puesta en marcha de proyectos, los planes suelen quedar en buenos ejercicios de reflexión sobre el presente y futuro de las ciudades.

Para facilitar el ingreso a esta etapa se decidió armar la “Agenda de Actuación VLA”, que parte de las propuestas del plan, selecciona y agrupa un número reducido de proyectos para iniciar la etapa de implementación.

La Agenda también se construyó en ámbitos de participación como las “Mesas de trabajo”, espacio más específicos, acotados en temáticas y en actores.

Resultó de fundamental importancia el Taller de Gabinete (ejecutivo municipal) una jornada de “encierro” donde se discutieron los modos de bajar el plan a la gestión cotidiana.

Tareas de entrevistas y grupos focales completaron el diseño de la Agenda.



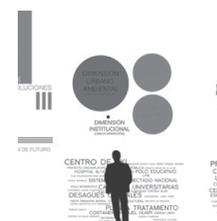
LA ESTRATEGIA COMUNICACIONAL

La comunicación impregna el desarrollo de la actividad aportando principalmente a la circulación y socialización de información y a facilitar la relación entre los actores locales.

La apuesta es entonces a una comunicación de tipo relacional, cara a cara con los actores locales y con las organizaciones. Las actividades centrales de participación fueron los talleres, mesas de trabajo y grupos focales, en donde su diseño de las actividades y las técnicas utilizadas aportaron a ese proceso de interacción de personas.

Los productos comunicacionales, boletines (papel-digital), documentos de trabajo, presentaciones de aperturas y videos fueron cuidadosamente elaborados para facilitar la comprensión de los participantes manteniendo el rigor técnico del producto.

Dada la alta tasa de digitalización que presenta la villa, se tomó el soporte Internet como apoyo de la estrategia comunicacional. Se conformó una base de datos de personas involucradas al proceso del plan de más de trescientas personas. La información circulaba via mail, contando además con un repositorio web (www.villalaangostura.gov.ar/plan) que concentraba información de base, documentos de trabajo, notificación de actividades y un espacio de opiniones.



CIERRE DE ACTIVIDADES

El cierre de las actividades de elaboración de Plan de Desarrollo Estratégico de Villa La Angostura, tuvo lugar el 20 de mayo de 2009. En el mismo se terminó de acordar la "Agenda VLa", que debe dar inicio a la etapa de implementación de proyectos y se firmó el ACTA COMPROMISO para la continuidad del Plan.

Esta ACTA tuvo iniciativa en el Concejo Deliberante, elaborada y acordada por todos los bloques y firmada por el Intendente municipal, los concejales de la Villa y los participantes del taller de cierre y de todo el proceso de trabajo.

El texto del Acta es el siguiente:

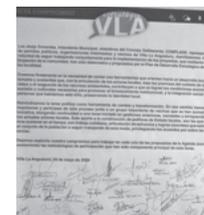
ACTA COMPROMISO

Los abajo firmantes, Intendente Municipal, miembros del Concejo Deliberante, COMPLADE, representantes de partidos políticos, organizaciones intermedias y vecinos de Villa La Angostura, manifestamos nuestra voluntad de seguir trabajando conjuntamente para la implementación de los proyectos, que mediante la participación de la comunidad, han sido elaborados y propuestos por el Plan de Desarrollo Estratégico de nuestra localidad.

Creemos firmemente en la necesidad de contar con herramientas que orienten hacia un desarrollo local sustentable y sostenible que, con la articulación de los actores locales, bajo las premisas del cuidado de la naturaleza y el resguardo de los recursos ambientales, contribuyan a que se logren las condiciones económicas, sociales y culturales necesarias para promover el fortalecimiento institucional, y la integración social de las personas que habitamos este sitio, preservando la identidad local.

Reivindicamos la tarea política como herramienta de cambio y transformación. En ese sentido hemos sido impulsores y partícipes de este proceso junto a un grupo importante de vecinos que se han sumado a la iniciativa, otorgando continuidad a una tarea iniciada en gestiones anteriores, recreadas y enriquecidas por los actuales actores locales. Este aporte a la construcción de políticas de Estado locales, son las que debemos sostener en el tiempo, con trabajo cotidiano, articulación de esfuerzos y logros concretos que estimulen al conjunto de la población a seguir trabajando de este modo, privilegiando los acuerdos por sobre las diferencias.

Dejamos explícito nuestro compromiso para trabajar en cada uno de las propuestas de la Agenda acordada, sosteniendo las metodologías de participación que han sido componente principal de esta tarea.



Villa La Angostura, 20 de mayo de 2009

PARTICIPARON EN LA ELABORACIÓN DEL PLAN

Abraham Javier	Cardenas Segundo	Guerrero Sofia	Morsella Leonardo	Sanchez Carolina
Agoni Juan	Castillo Juan	Gunardo Pedersen	Muñoz Irma	Sanchez Federico
Aguilar Hector	Castillo Ramon	Gutierrez Amandina	Murer Javier Antonio	Sánchez Sergio
Alcaraz Gustavo	Chechile Francisco	Gutierrez Jonathan	Murillo Gustavo	Sandoval Luis
Aldea Andrea	Cifuentes Patricia	Hensel Eduardo	Naruk Omar	Sanguine Edith
Almozni Leticia Vivian	Cornelio Nadia	Hensel Guillermo	Navarro Rodolfo	Sartorio Joaquín
Alonso Daniel	Cornelio Sebastián	Herrero Rodolfo	Neira Ivan	Savignone Guillermo
Alonso Ricardo	Cortese Edgardo	Huarte Fabio	Neyens Arlet	Scala Nicolas
Altamirano claudio	Cubau Carlos	Hunko Monica	Nimis Guillermo	Scala Viviana
Alvarado Juan	Damelio Angel	Hyland Peter	Obón Alejandro	Sepulveda Nestor
Alvear Emilio José	David Romina	Ibañez Fernando	Ochoa Lucrecia	Sidoni Ruben
Arevalo Fabián	De Alvear Emilio	Ibañez Guillermo	Oliwa Jorge Marcelo	Sierra Diego
Arroyo Segundo	De Mendieta Yayo	Ingratta José Luis	Oria Jorge	Silva Grecchi, Alejo
Bajo Sebastián	De Orellana, Gabriel	Irizar Alfredo	Otranto Rubén	Simonian Roberto
Baltanas Carlos	De Zurko Americo	Jaque Viviana	Palavecino Mechi	Solá Marcelo
Banana Martinez	Diaz Juan Pablo	Jaramillo Facundo	Panessi Hugo	Soto Manuel
Barbagelata Jorge	Diaz Mariano	Jaramillo Laura	Parma Roberto	Spinelli Graciela
Barbato Mariano	Diego Sierra	Javes Pablo	Pascolat Mariano	Spinelli Pablo
Barbato Oscar	Dino Jose	Juárez Laura	Pedemonti Luis	Squillacioti Mónica
Barberis Carlos	Domingo Nuñez	Karina Lopez	Pedersen Gunardo	Stochetti Fabricio
Bareilles Gustavo	Domínguez Ariel	Kovacs Luis	Perea Gustavo	Suarez Juan
Barreiro Washington	Dub Odette	Krembs, Edgardo	Perez Gerardo	Swant Gustavo
Barria Natalia	Edelstein Emilia	Lagos Lia	Picon Jose	Terpin Reinaldo
Barria Yanet	Eloff Patricia	Landi Omar	Pie de Casas Alejandra	Tierno Mabel
Barrionuevo Jessica	Enrique Ana Julia	Lara Bascuñan Susana	Pincemin Christian	Toledo Cesar
Baschman Lorena	Esteban Luis	Larghi Guillermo	Pollastrini Emilio	Torres Garcia Pablo
Bello Nestor	Fabris Ester	Ledesma (Comisario)	Pruzzo Ignacio	Torres Raúl
Benavides Ignacio	Fachado Gabriel	Ledesma Liliana	Quintupuray Emiliano	Tressens David
Benitez Hugo	Fasce Fabián	Lia Lagos	Raemdock Miguel	Urra Eulalia
Benvenutti Luis	Fender Adrian	Lima Carolina	Raemdonck Van Megrode	Valdebenito Gabriel
Bertolani Alejandro	Fernandez Joaquin	Liviero Marcelo	Jean Pierre	Vanni Guillermo
Bertolino Francisco	Fernandez Mariana	Loncón Patricio	Raposo Patricio	Vega Luis
Bogani Andres	Fernandez Miguel	Lopez Cecilia	Real Mariana Valeria	Vidal Lilia
Boher Jose	Fernández Norberto	Maitiri Sebastian	Regis Gonzalo	Villalobos Jorge
Brand Vivian	Fernández Ramiro	Marelli Vanina	Requena Graciela	Walter Mauricio
Brinkmann María Elena	Ferrari Alberto	Martin Ariel	Requena Susana	Wolter Alejandro
Britos Daniel	Ferrari Franco	Martínez Cortijo Rocío	Rey Alejandro	Zambon Francisco
Buccella Edgrado	Ferro Maria Susana	Martínez Cristino	Reyes Maximiliano	
Buccella Lucila	Figueroa Alcorta Diego	Martinez Leandro	Riffo Jose	
Bullrich Mercedes	Fioranelli Juan Jose	Martinez Lucas	Riquelme Eduardo	
Burgués Maribel	Fraga Adrian Garcia	Martinez Miguel	Risso Carlos	
Burguez Ruben	Garcia Leyenda Marcelo	Masud Juan	Robiolo Guillermo	
Bustamente Nico	Gatica Eduardo	Mazza Sami	Roca Adriana	
Cacault Roberto	Ghioldi Gerardo	Meier Conrad	Roche Angelica	
Cahumpan Daniel	Godoy Fernanda	Meier Daniel	Rodrigo Maria Jose	
Calderon Pablo	Godoy Norma	Meier Diego	Romero Marta	
Calo Mario	Gomez Valdez Mariana	Mendez Daniel	Romero Nuria	
Cambiasso Romina	Gonzalez Luis	Mesa Eugenia	Rossi Carlos	
Campos Susana	González Pablo	Molla Emilio	Rossi Eugenio	
Cantero Fernando	González Petrus	Monaco Omar	Rossi Sergio	
Capdet Jorge	Gordillo Silvana	Montaner Norma	Salama Gabriel	
Cárdenas Aída	Grau Lujan	Monzón Rubén Osmar	San Martín Carlos	
Cardenas Miguel	Groverman Eric	Moro Guillermo	San Martín Roxana	